



## INNEO Managed Services für IT

Mit unseren Managed Services für IT bieten wir Ihnen rund um die Uhr IT-Sicherheit für Ihr Unternehmen. Welchen Mehrwert liefern Ihnen unsere Managed Services? Wir kümmern uns um Ihre Sicherheit, damit Sie sich auf das konzentrieren können, was Sie am besten können – Ihr Kerngeschäft. Entdecken Sie die vier Hauptgründe, warum Sie unseren Service nutzen sollten:



### Keine personellen Engpässe

durch zertifizierte Experten auf Abruf.  
Wir füllen gerne Ihre personellen Lücken bezüglich:

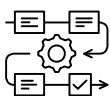
- immer wiederkehrenden IT-Leistungen
- Überwachungsaufgaben
- Administrative Aufgaben



### Optimieren Sie Ihre Sicherheit

durch schnellstmögliche Reaktivierung im Störfall.

- INNEO Managed Service = schnellere Problembeseitigung
- Systemüberwachung: Informationen zum Fehler liegen uns bereits vor und müssen nicht erst ermittelt werden.



### Verbessern Sie Ihre Prozesssicherheit

Lassen Sie uns tun, was wir oft,  
Sie aber selten tun.



### Senken Sie Ihre Kosten

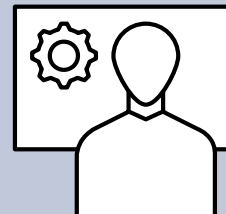
keine teure Spezialausbildung oder  
personelle Redundanz.

## Wie unterstützen wir Sie und wie sieht das in der Praxis aus?

Wir überwachen und betreuen den Betrieb Ihrer IT. Dies geschieht mittels Benachrichtigung bzw. der Installation relevanter Sicherheitsupdates, regelmäßiger Performance-Reports und Trendanalysen sowie Upgrade-Empfehlungen.

In der Praxis setzen wir dies bei Ihnen vor Ort wie folgt um:

1. Wir führen eine Bestandsaufnahme / Überprüfung durch. Diese kann remote oder bei Ihnen vor Ort erfolgen.
2. Die zu überwachenden Geräte und Applikationen werden definiert.
3. Wir richten die Fernwartungssoftware ein.
4. Aufschaltung im INNEO Service Center.
5. Wir erstellen Reports nach definierten Zeitintervallen.



Vor Ort Audits erfolgen nach Absprache.

## INNEO Managed Service IT-Module

Wir bieten Ihnen granulare und skalierbare Leistungspakete, die flexibel auf Ihre Bedürfnisse anpassbar sind.

**Die Service-Module sind für folgende Bereiche verfügbar:**

- Hypervisor (VMware)
- Backup (Veeam, Commvault)
- Windows / Linux Server
- Windows Clients
- Netzwerk (Cisco, Dell und Unifi)
- USV-Anlagen (APC, Schneider Electric)
- NetApp (E-Series, Ontap HA, Ontap Metrocluster)
- Firewall (Watchguard)

**Alle Module beinhalten folgende Dienstleistungen:**

- Einspielen der aktuellsten Sicherheitspatches
- Meldung von Fehlern und kritischen Bugs



## Bleiben Sie up to date

Weitere Informationen und aktuelle Veranstaltungen finden Sie auf unseren Websites und in den Sozialen Netzwerken!

[Website](#)[Events](#)[Shop](#)

DE: INNEO Solutions GmbH, IT-Campus 1, 73479 Ellwangen, +49 7961 890-0, [www.inneo.de](http://www.inneo.de)  
CH: INNEO Solutions GmbH, Ruchstuckstrasse 21, 8306 Brüttisellen, +41 44 805 1010, [www.inneo.ch](http://www.inneo.ch)