



# FAQ Windchill Software Compliance

## Was passiert beim Software Assessment?

INNEO erhebt Daten aus der bestehenden Installation, bereitet diese für den Kunden auf und gibt Hinweise für die nutzungskonforme Lizenzierung.

## Warum sollte ich das Assessment in Anspruch nehmen?

Jeder Kunde trägt selbst die Verantwortung für seine Lizenzierung. Daran ändert auch das Assessment nichts. Es bietet aber eine wertvolle Unterstützung bei der Erhebung und Aufbereitung der Daten, ohne dass hierbei der Softwarehersteller involviert ist. Mit entsprechender Kompetenz und einem gewissen zeitlichem Aufwand kann jeder Kunde auch selbst die ordnungsgemäße Lizenzierung prüfen und sicherstellen.

## Welche Lizenzen werden beim Assessment betrachtet?

Dieses Assessment zielt insbesondere auf die Windchill Lizenzen ab, da diese erst ab der Version 11.1 systemseitig abgeprüft werden. Bis dahin ist es möglich, über die erworbene Lizenzanzahl hinaus User anzulegen und das System über den lizenzrechtlichen Rahmen hinaus zu nutzen.

Spezifische Lizenzarten (Heavy User, Light User, External Access, etc.) sind entsprechend Ihrer Definition und der konkreten Nutzung durch den Kunden zu überprüfen. Hier stoßen ein externes Audit und jeglicher Automatismus an ihre Grenzen.

## Was passiert, wenn eine Unterlizenzierung festgestellt wird?

INNEO wird entsprechend der Nutzung eine Empfehlung für eine korrekte Lizenzierung und ein Angebot für die fehlenden Lizenzen abgeben. Die Umsetzung der Empfehlungen und Lizenzbeschaffung bleibt dem Kunden überlassen.

## Schließt das Assessment einen Compliance Check von PTC aus?

Im Rahmen des Lizenzrechts hat der Softwarehersteller immer das Recht, die ordnungsgemäße Lizenzierung zu überprüfen. Durch das Assessment und die Umsetzung der empfohlenen Maßnahmen wird aber das Risiko, dass hierbei Unregelmäßigkeiten entdeckt werden, deutlich minimiert. Außerdem dokumentiert der Kunde durch regelmäßige Assessments sein Bekenntnis zur korrekten Lizenzierung.

## Wie wird der Schutz meiner Daten gewährleistet?

INNEO hat im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit den meisten Kunden eine bestehende Geheimhaltungsvereinbarung. Falls erforderlich, kann eine solche auch vor Durchführung des Assessments abgeschlossen werden.

Zur Einhaltung der DSGVO bietet INNEO über den Abschluss einer ADV Vereinbarung für Auftragsverarbeitung auch den rechtskonformen Schutz personenbezogener Daten an.