

## INNEO Technischer Support – perfekte Betreuung

### Gebr. Bruns GmbH

Die Firma Gebr. Bruns GmbH ist als mittelständisches Unternehmen seit 1964 im Saterland ansässig. Die Produkte finden breite Anwendung in der Branche, allerdings nicht immer unter eigenem Namen. Manche weitverbreitete Unit namhafter Hersteller bezieht ihren Erfolg auch aus den Leistungen des norddeutschen Kesselwerkes. Keine Massenprodukte, vielmehr individuelle, maßgeschneiderte Wärmeerzeuger und Speicher für Solarkreisläufe sowie Units für Systemanbieter kompletter Heizungsanlagen gestalten die Produktpalette der Firma Bruns.

### » Kundenstimme



„Als mittelständisches Unternehmen werden wir von INNEO im Rahmen eines Servicevertrags in allen Belangen rund um PTC Creo betreut. Dazu gehört auch die INNEO-Hotline, die in allen Fragen immer eine Antwort parat hat. Teilweise nutzen wir die Hotline, um unsere Konstruktionsprobleme per Mail zu lösen. In der Regel erhalten wir innerhalb von 2 Stunden eine Lösung – entweder man schickt uns eine Textlösung, modelliert das Teil um oder wir erhalten einen Anruf und wir bekommen alles sachlich und verständlich erklärt.“

Bei schwierigen Fällen können wir zum Telefon greifen und anrufen. Auch hier ist Warten in einer Warteschleife so gut wie ausgeschlossen. Nach 2 Minuten hat man immer einen Fachmann am „Ohr“. Wenn ein Sachverhalt schwierig zu erklären ist, schalten sich die Hotline-Mitarbeiter schnell per TeamViewer auf den eigenen Rechner und erklären alles sachlich und detailliert. Und es ist völlig egal um welche Fragen es geht. Installation, Modellieren, Zeichnungsableitung oder Fehlermeldung: Eine Antwort ist immer zu erwarten. Selbst in sehr komplexen Fällen wird eine Call-Nummer vergeben und ein INNEO-Mitarbeiter ruft zurück.

Mit wenigen Worten kann ich sagen, dass der Servicevertrag mit der dazugehörigen Hotline ein faires Angebot ist und sich sofort bezahlt macht. Wenn man mal an eine Grenze stößt, an der man nicht weiter weiß: Warum stundenlang probieren, wenn das INNEO-Team in 2 Minuten helfen kann? Die INNEO-Hotline und der technische Support – Experten auf ganzer Linie.“

Bernd Knipper, Konstrukteur, Gebr. Bruns GmbH

### KURZINFORMATION



#### Gebr. Bruns GmbH

www.bruns-heiztechnik.de

Branche: Stahlheizungskesselbau / Heiztechnik

Mitarbeiter: 150-180



### Direktkontakt

Sie wünschen weitere Informationen zu dieser Referenz? Kein Problem. Unser Kunde gibt Ihnen gerne auch direkt Auskunft. Fragen Sie uns einfach nach den Kontaktdaten.

**INNEO INFOCENTER**  
E-Mail: [ic@inneo.com](mailto:ic@inneo.com)

© 2015 INNEO Solutions GmbH  
8890-20152602