

Einspielen einer neuen Windchill Lizenzdatei

Dokumentation

Nach dem Erwerb einer zusätzlichen Lizenz oder der Verlängerung einer Subscriptionslizenz muss die Lizenzdatei eingespielt werden. Die Lizenz kann online abgerufen werden. Besteht keine Verbindung zwischen Windchill Server und PTC Support Portal kann die Lizenzdatei über das [eSupport Portal von PTC](#) abgerufen werden.

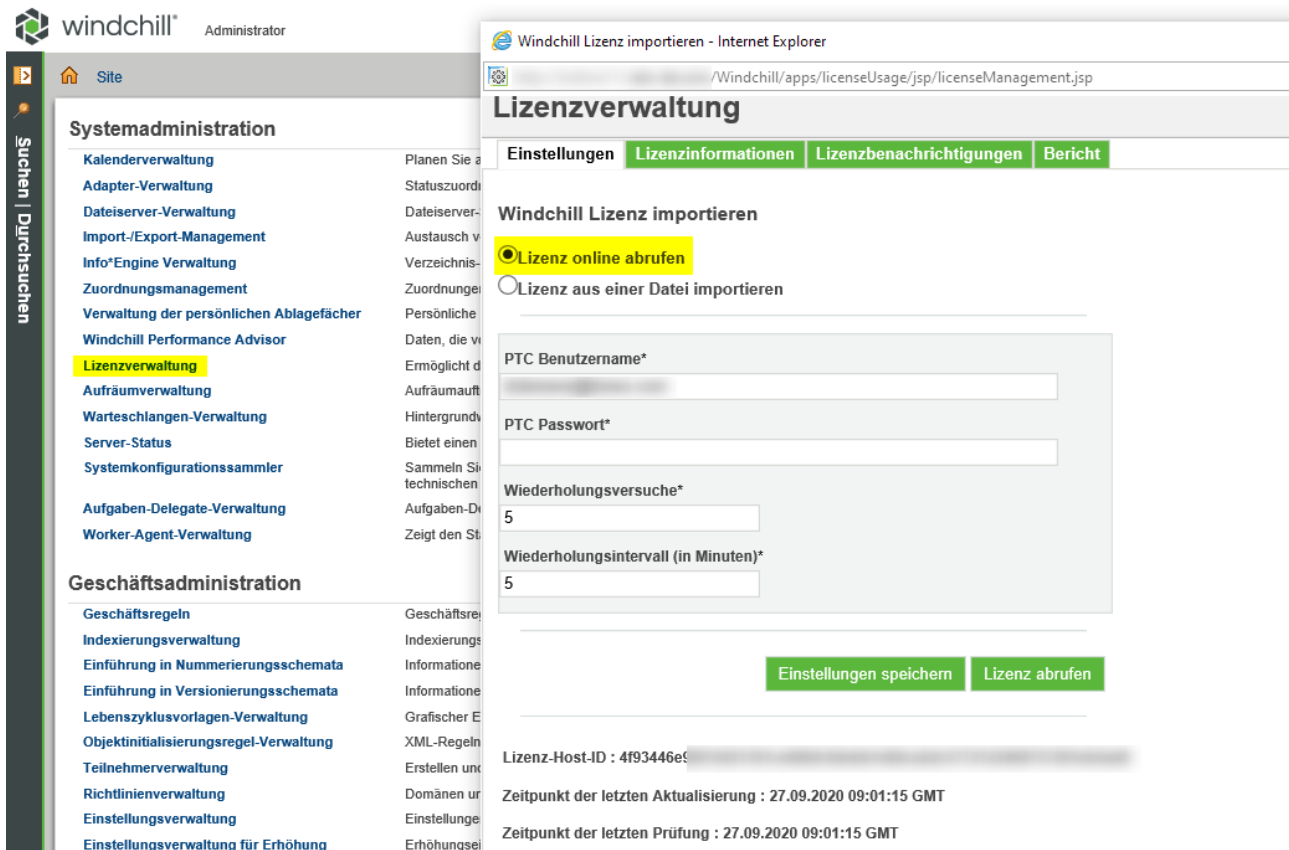
1. Lizenz online abrufen über das Lizenz Management

Schritt 1/2:

Melden Sie sich bei Windchill als Site Administrator an.

Schritt 2/2:

Wechseln Sie auf die Seite „Dienstprogramm > Lizenzverwaltung“. Im Reiter Einstellungen können Sie die Lizenz online abrufen:

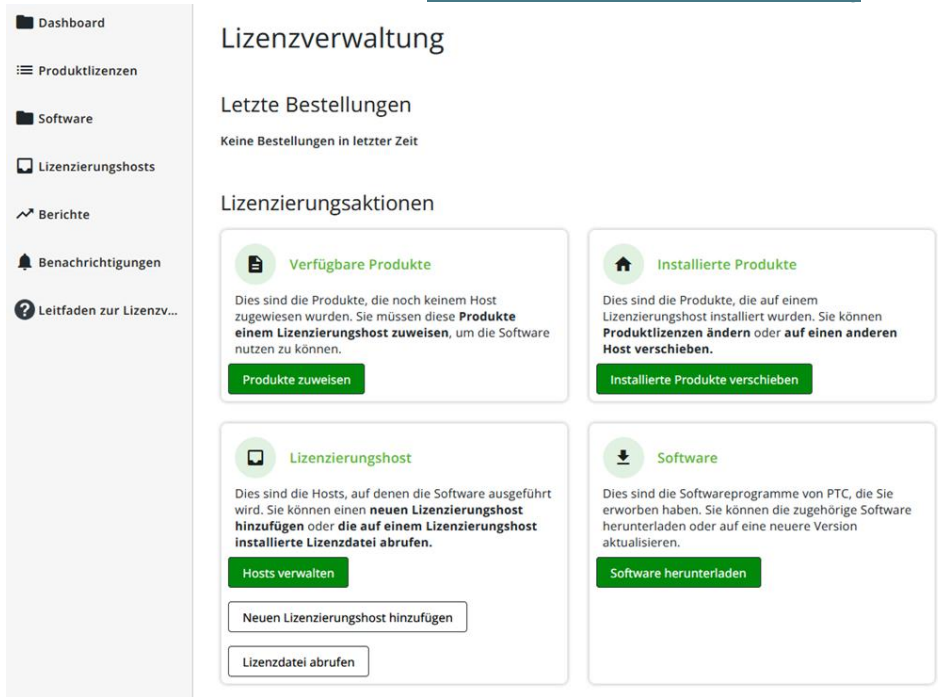


The screenshot shows the Windchill Administrator interface. On the left, the 'Systemadministration' menu is visible, with 'Lizenzverwaltung' highlighted. The main content area displays the 'Lizenzverwaltung' page with the 'Einstellungen' tab selected. Under 'Windchill Lizenz importieren', the 'Lizenz online abrufen' radio button is selected. Below this, there are input fields for 'PTC Benutzername*', 'PTC Passwort*', 'Wiederholungsversuche*' (set to 5), and 'Wiederholungsintervall (in Minuten)*' (set to 5). At the bottom, there are two green buttons: 'Einstellungen speichern' and 'Lizenz abrufen'. The 'Lizenz-Host-ID' is displayed as 4f93446e9, and the 'Zeitpunkt der letzten Aktualisierung' and 'Zeitpunkt der letzten Prüfung' are both 27.09.2020 09:01:15 GMT.

2. Abrufen einer Lizenzdatei über das eSupport Portal von PTC

Schritt 1/4:

Wechseln Sie im Browser auf die Seite <https://www.ptc.com/en/support/licensing>:



Einen Leitfaden zur Anwendung des Lizenzdashboards finden Sie [hier](#).

Schritt 2/4:

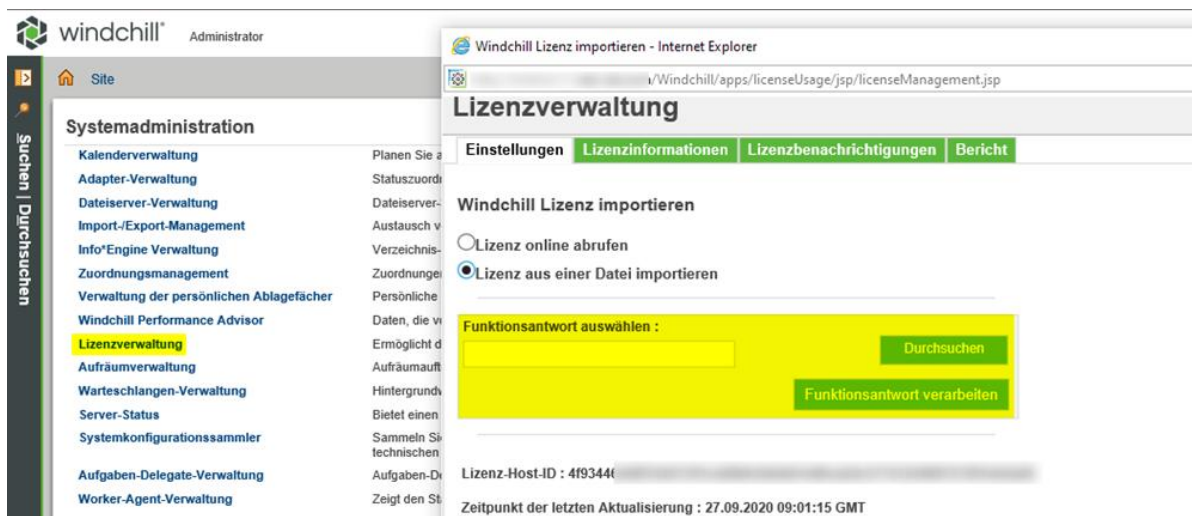
Durch einen Klick auf „Lizenzdatei abrufen“ wird Ihnen Ihre neue Lizenz per E-Mail zugeschickt. Speichern Sie die neue Lizenzdatei „Licensefile.bin“ in einem temporären Verzeichnis.

Schritt 3/4:

Melden Sie sich bei Windchill als Site Administrator an. Wechseln Sie auf die Seite „Dienstprogramme“ > „Lizenzverwaltung“.

Schritt 4/4:

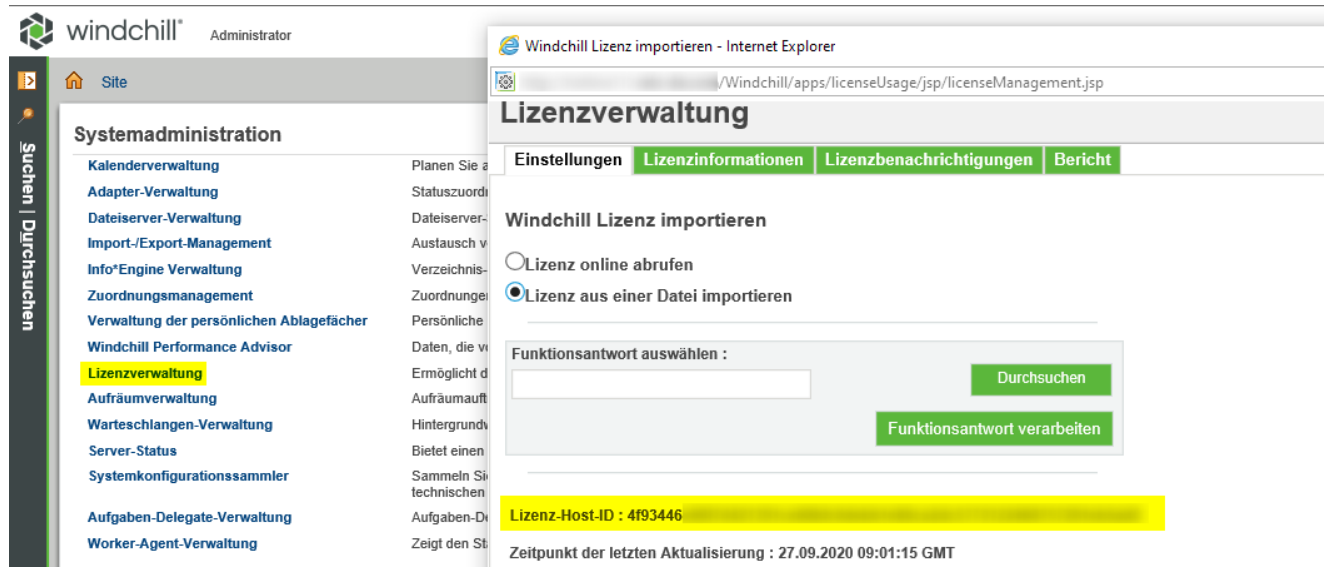
Im Reiter „Einstellungen“ können Sie Ihre neue Lizenzdatei importieren:



3. Abrufen einer Lizenzdatei über den Lizenzmanagementservice von INNEO

Schritt 1/4:

Melden Sie sich bei Windchill als Site Administrator an. Wechseln Sie auf die Seite „Dienstprogramme“ > „Lizenzverwaltung“. Kopieren Sie im Reiter „Einstellungen“ Ihre Lizenz-Host-ID:



Schritt 2/4:

Senden Sie Ihre Lizenz-Host-ID per E-Mail an ilc@inneo.com. Sie bekommen Ihre neue Lizenz per E-Mail zugeschickt.

Schritt 3/4:

Speichern Sie die neue Lizenzdatei „License.bin“ in einem temporären Verzeichnis. Melden Sie sich bei Windchill als Site Administrator an.

Schritt 4/4:

Wechseln Sie auf die Seite „Dienstprogramme“ > „Lizenzverwaltung“. Im Reiter „Einstellungen“ können Sie Ihre Lizenzdatei importieren.

