

Erstellen eines PTC Online Accounts

Dokumentation

Sie können einen PTC Online Account nur anlegen, wenn Ihre Lizenz unter Wartung steht. Mit Ablauf des Wartungsvertrags wird der Account gesperrt.

Sie benötigen zum Anlegen des Accounts:

- Ihre PTC-Kundennummer und
- Ihre Service Contract Nummer (SCN)

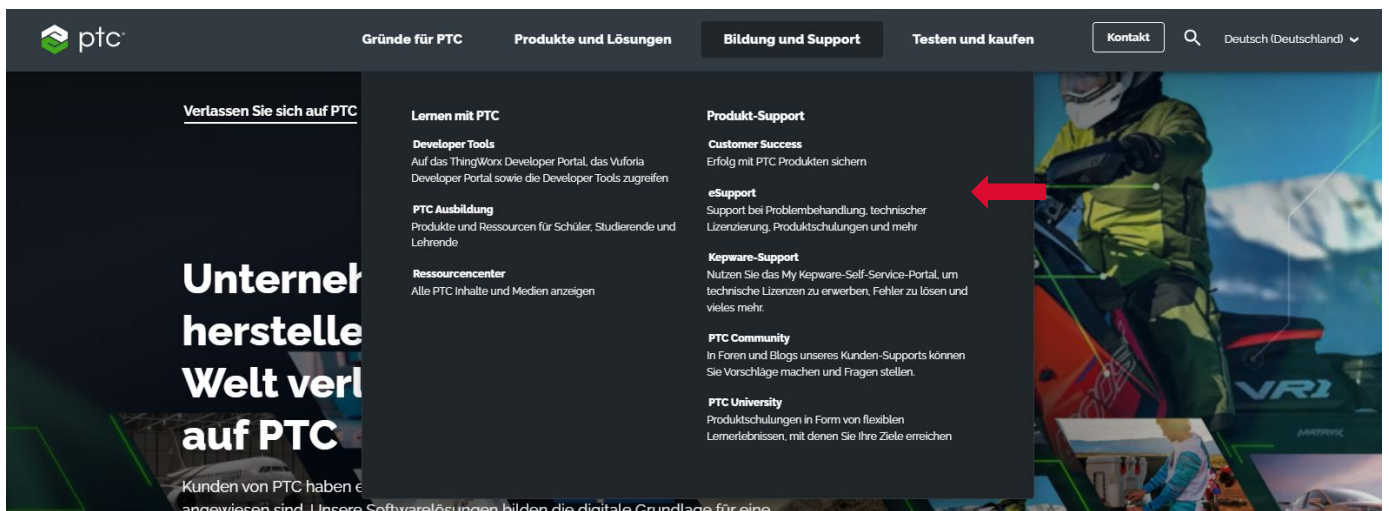
Die Nummern finden Sie in der Creo Lizenzdatei:

```

#-----
#Your call number is
#-----
#
#License Pack for Request ID
#This License pack was requested by: PTC Host ID
#-----
#
# PTC License Pack
# IMPORTANT SOFTWARE LICENSING INFORMATION
# Retain this for your records.
#
#Customer      :
#Site         :
#             :
#             :
#             :
#             :
#             :
#             :
#             :
#             :
#             :
#Contact      :
#Email       :
#Customer Number :
#Install Site No :
#-----
#***** Summary Table *****
#
#FeatureName  PTC Host ID  Qty  Product  Release Type  Expiration  Contract
#-----
#PROE_EssentialsI  1  Creo Essentials  Creo 3.0 Lic  perm
    
```

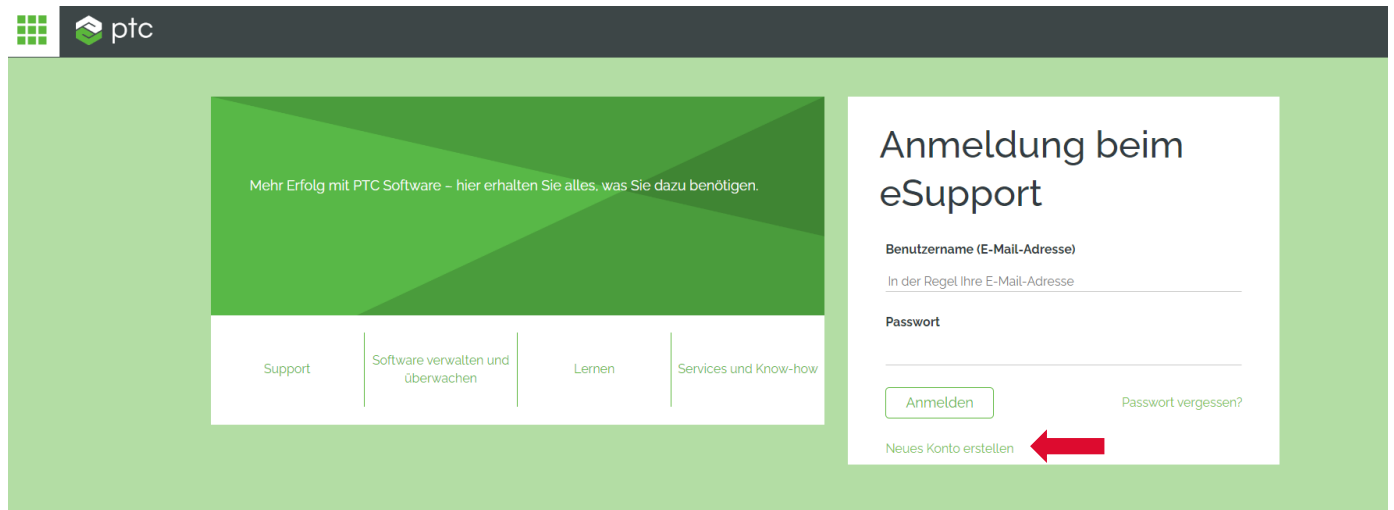
Schritt 1/5:

Gehen Sie auf der Seite <https://www.ptc.com/de> auf „Bildung und Support“ und wählen Sie die Option „eSupport“:



Schritt 2/5:

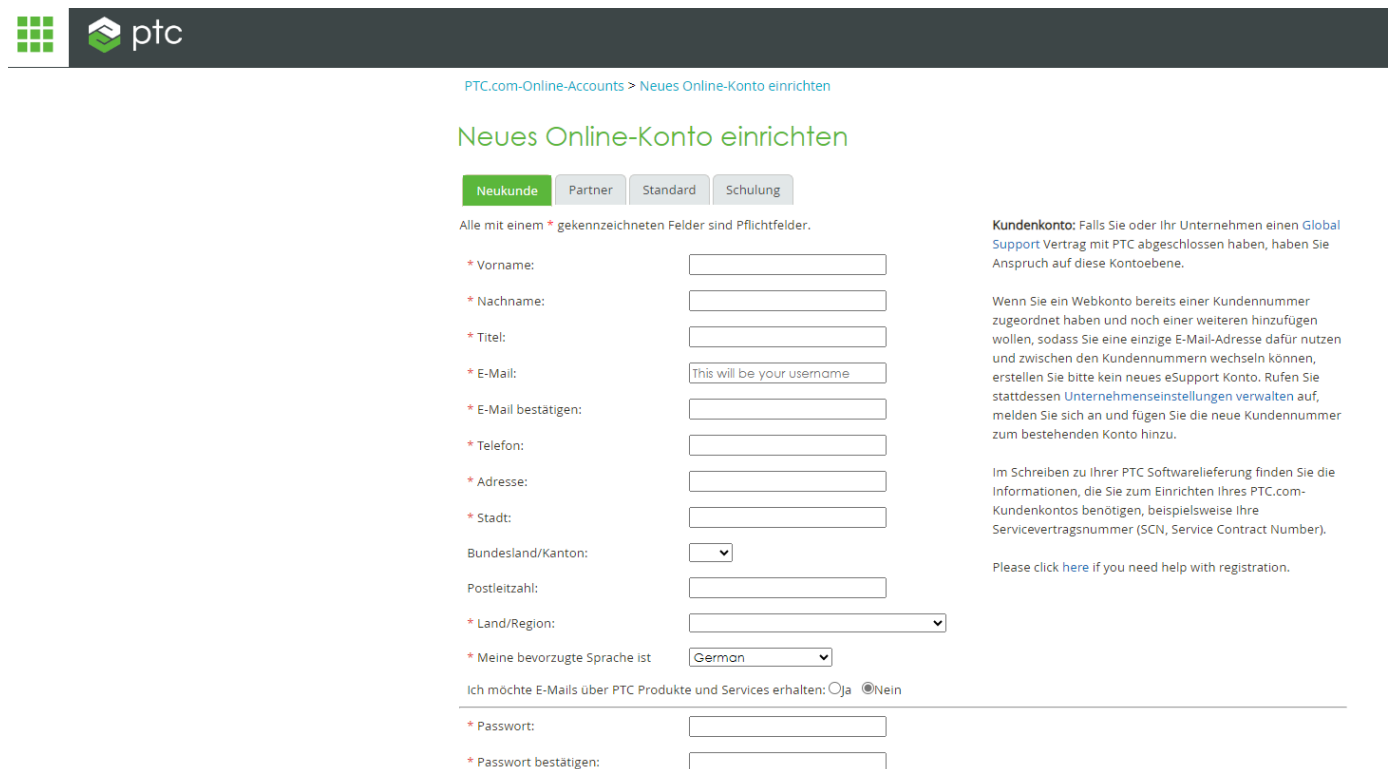
Folgende Ansicht erscheint:



Klicken Sie auf „Neues Konto erstellen“.

Schritt 3/5:


Füllen Sie in der folgenden Maske die Felder aus, die mit einem roten Sternchen gekennzeichnet sind:



Geben Sie die Kundennummer und Service Contract Nummer ein, tragen Sie die unterstrichenen Ziffern für die PTC-Sicherheitsabfrage ein und klicken Sie anschließend auf „Konto erzeugen“:

Sie müssen diesen Abschnitt ausfüllen, um ein Kundenkonto zu erstellen, mit dem Sie auf alle Supportleistungen auf PTC.com zugreifen können.

Kundennummer: 

Bitte füllen Sie eines der beiden folgenden Felder zur Verifizierung aus. 

Servicevertragsnummer (SCN, Service Contract Number): 

oder


Auftragsnummer (SON, Sales Order Number):

oder

Standortnummer:

PTC Sicherheitsabfrage

Bitte geben Sie nur die unterstrichenen Ziffern in der angegebenen Reihenfolge ein.: 168683







PTC sammelt, überträgt und verwendet Ihre Daten in Übereinstimmung mit den [Datenschutz-Bestimmungen](#) von PTC. Wenn Sie den Vorgang fortsetzen, bestätigen Sie, dass Sie die Datenschutz-Bestimmungen gelesen und akzeptiert haben.

Schritt 4/5:

Nach Anklicken des Buttons „Konto erzeugen“ wird die folgende Seite geöffnet:

Wie können wir Ihnen helfen?

- Die Funktionen von PTC Software 
- Die von PTC betreuten Branchen 
- Nach Business-Initiativen durchsuchen 
- Zu den Ressourcencentern 

Neues Online-Konto einrichten

Herzlichen Glückwunsch, Ihr [PTC.com](#) Konto wurde erstellt.

Sie haben nun Zugriff auf:

- [PTC E-Mails](#)

Abonnieren Sie PTC Express, aktualisieren Sie Ihre PTC E-Mail-Einstellungen, abonnieren Sie zusätzliche PTC E-Mails, oder melden Sie sich von der Zusendung bestimmter E-Mails ab.
- [Benutzerbereich](#)
 - [Besuchen Sie die PlanetPTC Community](#)
 - Download von kostenfreier Software
 - Mithilfe von Windchill ProjectLink gemeinsam mit PTC an Projekten arbeiten
 - Wiederholen von Webcasts
 - und vieles mehr
- [PTC University](#)

Suchen Sie Lernangebote, registrieren Sie sich, verwalten Sie Ihre Anmeldungen und Studienbücher, oder erstellen Sie einen persönlichen Entwicklungsplan.

Die Erweiterung Ihres PTC.com-Accounts ist beinahe abgeschlossen

Die folgenden Erweiterungen in Ihrem Account wurden initiiert:

- Kundensupport

Um den Erweiterungsprozess abzuschließen und Ihre neuen Account-Erweiterungen zu aktivieren, folgen Sie den Anweisungen in der E-Mail ansscherhauser@inneo.com

Referenzinformationen

Benutzername: sscherhauser@inneo.com

Falls Sie irgendwelche Probleme oder Fragen haben, kontaktieren Sie bitte.: [Support für PTC Benutzerkonten](#)

Gleichzeitig wird die Verifizierungs-E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse gesendet.

Klicken Sie auf den Link in der E-Mail, um die Aktivierung abzuschließen. Danach wird die folgende Seite geöffnet:

[Produkte](#)
[Lösungen](#)
[Consulting & Training](#)
[Partner](#)
[Communitys](#)
[Informationen zu PTC](#)
[Support](#)
[Home](#)

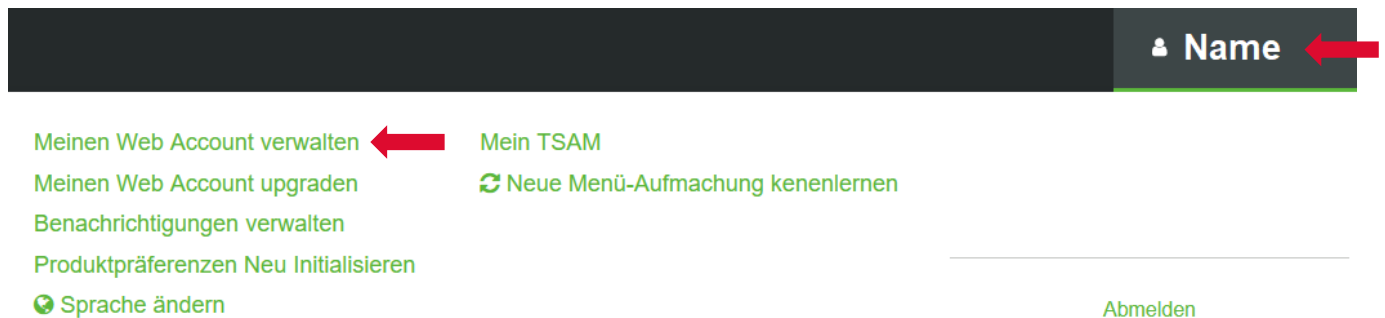
Verifizierung der PTC.com-Account-Erweiterung

Ihr Account wurde komplett erweitert.

Ihr Benutzerkonto ist jetzt angelegt.

Schritt 5/5:

Um Ihre Kontoeinstellungen nach erfolgreicher Anmeldung anzuzeigen, klicken Sie rechts oben auf Ihren Anmeldenamen und dann auf „Meinen Web-Account verwalten“:



Um Software herunterzuladen oder Lizenzen zu generieren, gibt es unter „eSupport Settings“ die Option Privilegien freizugeben:

Account Management

Editing:

[Refresh]

- Search
- My Profile
- eSupport Settings
- Partner Access
- PTC University
- Education

Wenden Sie sich bei Fragen oder Problemen mit dem Zugriff zum Kundensupport an [Support für PTC Benutzerkonten](#).

<p style="text-align: center; margin: 0;">Kundeninformationen</p> <p>Kundenname: Kundennummer:</p> <hr/> <p style="text-align: center; margin: 0;">Kundensupportinformationen</p> <p>Erzeugen und Speichern Sie Angebotsanfragen bzgl. PTC Produkten und Dienstleistungen: Aktive </p> <hr/> <p style="text-align: center; margin: 0;">Online-Supervisors</p> <p>Bitte kontaktieren Sie eine dieser Personen, falls Sie weitergehende Berechtigungen benötigen, um bestimmte PTC Kundendienst-Webanwendungen zu verwenden.</p>	<p style="text-align: center; margin: 0;">Kontoprivilegien</p> <p>Administrativ</p> <p>Online-Supervisor: <input checked="" type="checkbox"/> </p> <p>Lizenzverwaltung</p> <p>Lizenzverwaltung – Lizenzierung: <input checked="" type="checkbox"/> </p> <p>Lizenzverwaltung – Berichtswesen: <input checked="" type="checkbox"/> </p> <p>Eingeschränkte Lizenzierung für Weiterverkäufer: <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Software-Update</p> <p>Softwareaktualisierungsadresse: <input checked="" type="checkbox"/> </p> <p>Softwareaktualisierungszugriff: <input checked="" type="checkbox"/> </p> <p>Web-Tool zur Zusammenfassung des Betriebsvermögens</p> <p>Basisberechtigung für das Web-Tool zur Zusammenfassung des Betriebsvermögens: <input checked="" type="checkbox"/> </p>
--	---

Hinweis: Wer sich als Online-Supervisor registriert, übernimmt die komplette Verwaltung der übrigen Accounts im Unternehmen. Kollegen können sich dann nicht mehr selbstständig Privilegien freischalten. Der Name des Online-Supervisors (wenn registriert) ist unter „eSupport Einstellungen“ eingetragen.