



Dokumentation

Anlegen eines PTC-Online-Accounts

Sie können einen PTC-Online-Account nur anlegen, wenn Ihre Lizenz unter Wartung steht. Mit Ablauf des Wartungsvertrags wird der Account gesperrt.

Außerdem benötigen Sie zum Anlegen des Accounts Ihre PTC-Kundennummer und Ihre Service Contract Nummer (SCN). Die Nummern finden Sie in der Creo Lizenzdatei

```

#-----
#Your call number is
#-----

#-----
#License Pack for Request ID
#This License pack was requested by: PTC Host ID
#-----

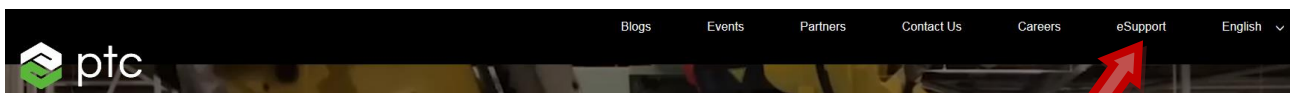
#          PTC License Pack
#  IMPORTANT SOFTWARE LICENSING INFORMATION
#  Retain this for your records.
#
#Customer      :
#Site          :
#              :
#              :
#              :
#              :
#              :
#              :
#Contact       :
#Email         :
#Customer Number :
#Install Site No :

#***** Summary Table *****
#          PTC Host ID
#FeatureName Qty      Product          Release Type  Expiration  Contract
#*****
#PROE_EssentialsI  1  Creo Essentials          Creo 3.0 Lic  perm

```



Auf der Seite www.ptc.com rechts oben „eSupport“ klicken.



Danach auf „Erstellen Sie ein neues Kundenkonto“ klicken.

eSupport Anmelden

Benutzername (E-Mail-Adresse)

Passwort

[Haben Sie Ihr Passwort vergessen?](#)

HINWEIS: Damit Sie auf diese Website zugreifen können, müssen Sie Cookies akzeptieren.



Willkommen beim eSupport Portal von PTC

Sind Sie neu bei PTC eSupport? Lesen Sie unser [Kundensupport-Handbuch](#), um zu erfahren, welche Leistungen Ihnen als Kunde des technischen Supports von PTC zur Verfügung steht.

Neue PTC Kunden & Partner

- Erstellen Sie ein neues Kundenkonto.
- Erstellen Sie ein neues Partnerkonto.
- Erstellen Sie ein neues Academic-Konto.

Ehemalige Kunden von MKS und Atego Developer Tools können auf die folgenden zusätzlichen Produktressourcen zugreifen:

- PTC MKS Toolkit & PTC X/Server
- PTC ObjectAda
- PTC ApexAda
- PTC Perc
- PTC X32
- PTC TeleUSE



In der folgenden Maske die durch einen roten Stern gekennzeichneten Felder ausfüllen, die Kundennummer und Service Contract Number eingeben, die unterstrichenen Ziffern für die PTC Sicherheitsabfrage eintragen und auf „Konto erzeugen“ klicken.

Neues Online-Konto einrichten

Neukunde

Partner

Standard

Academic

Alle mit einem * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

* Vorname:	<input type="text"/>
* Nachname:	<input type="text"/>
* Titel:	<input type="text"/>
* E-Mail:	<input type="text" value="This will be your username"/>
* E-Mail bestätigen:	<input type="text"/>
* Telefon:	<input type="text"/>
* Adresse:	<input type="text"/>
* Stadt:	<input type="text"/>
Bundesland/Kanton:	<input type="text" value="v"/>
Postleitzahl:	<input type="text"/>
* Land:	<input type="text" value="Deutschland"/>
* Meine bevorzugte Sprache ist	<input type="text" value="German"/>

Ich möchte E-Mails über PTC Produkte und Services erhalten: Ja Nein

* Passwort:	<input type="text"/>
* Passwort bestätigen:	<input type="text"/>

Kundenkonto: Falls Sie oder Ihr Unternehmen einen [Global Support](#) Vertrag mit PTC abgeschlossen haben, haben Sie Anspruch auf diese Kontoebene.

Im Schreiben zu Ihrer PTC Softwarelieferung finden Sie die Informationen, die Sie zum Einrichten Ihres PTC.com-Kundenkontos benötigen, beispielsweise Ihre Servicevertragsnummer (SCN, Service Contract Number).

Sie müssen diesen Abschnitt ausfüllen, um ein Kundenkonto zu erstellen, mit dem Sie auf alle Supportleistungen auf PTC.com zugreifen können.

Kundennummer:

Bitte füllen Sie eines der beiden folgenden Felder zur Verifizierung aus.

Servicevertragsnummer (SCN, Service Contract Number):	<input type="text"/>
oder	
Auftragsnummer (SON, Sales Order Number):	<input type="text"/>
oder	
Standortnummer:	<input type="text"/>

PTC Sicherheitsabfrage

Bitte geben Sie nur die unterstrichenen Ziffern in der angegebenen Reihenfolge ein.:

Zurücksetzen

Konto erzeugen

PTC sammelt, überträgt und verwendet Ihre Daten in Übereinstimmung mit den [Datenschutzrichtlinien](#) von PTC.

Wenn Sie den Vorgang fortsetzen, bestätigen Sie, dass Sie die Datenschutzrichtlinien gelesen und akzeptiert haben.



Nach Anklicken des Buttons „Konto erzeugen“ wird die folgende Seite geöffnet:

Wie können wir Ihnen helfen?

- Die Funktionen von PTC Software
- Die von PTC betreuten Branchen
- Nach Business-Initiativen durchsuchen
- Zu den Ressourcencentern

Neues Online-Konto einrichten

Herzlichen Glückwunsch, Ihr [PTC.com](#) Konto wurde erstellt.

Sie haben nun Zugriff auf:

- [PTC E-Mails](#)
Abonnieren Sie PTC Express, aktualisieren Sie Ihre PTC E-Mail-Einstellungen, abonnieren Sie zusätzliche PTC E-Mails, oder melden Sie sich von der Zusendung bestimmter E-Mails ab.
- [Benutzerbereich](#)
 - [Besuchen Sie die PlanetPTC Community](#)
 - [Download von kostenfreier Software](#)
 - [Mithilfe von Windchill ProjectLink gemeinsam mit PTC an Projekten arbeiten](#)
 - [Wiederholen von Webcasts](#)
 - [und vieles mehr](#)
- [PTC University](#)
Suchen Sie Lernangebote, registrieren Sie sich, verwalten Sie Ihre Anmeldungen und Studienbücher, oder erstellen Sie einen persönlichen Entwicklungsplan.

Die Erweiterung Ihres PTC.com-Accounts ist beinahe abgeschlossen

Die folgenden Erweiterungen in Ihrem Account wurden initiiert:

- [Kundensupport](#)

Um den Erweiterungsprozess abzuschließen und Ihre neuen Account-Erweiterungen zu aktivieren, folgen Sie den Anweisungen in der E-Mail ansscherhauffer@inneo.com

Referenzinformationen

Benutzername: sscherhauffer@inneo.com

Falls Sie irgendwelche Probleme oder Fragen haben, kontaktieren Sie bitte:: [Support für PTC Benutzerkonten](#)

Gleichzeitig wird eine Verifizierungs-E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail Adresse gesendet. Klicken Sie auf den Link in der E-Mail, um die Aktivierung abzuschließen. Danach wird die folgende Seite geöffnet:

[Produkte](#) [Lösungen](#) [Consulting & Training](#) [Partner](#) [Communitys](#) [Informationen zu PTC](#) [Support](#)
[Home](#)

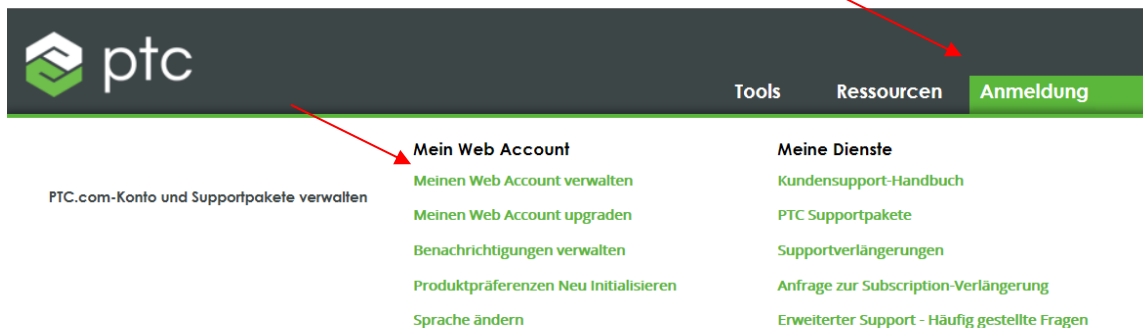
Verifizierung der PTC.com-Account-Erweiterung

Ihr Account wurde komplett erweitert.

Ihr Benutzerkonto ist jetzt angelegt.



Klicken Sie rechts oben auf „Anmeldung“ und dann auf „Vorhandenes Konto verwalten“, um Ihre Kontoeinstellungen anzuzeigen.



Unter „eSupport Einstellungen“ können Sie die Privilegien freigeben, um Software herunterladen oder Lizenzen generieren zu können.

Wer sich als Online-Supervisor registriert, übernimmt die komplette Verwaltung der übrigen Accounts im Unternehmen. Kollegen können sich dann nicht mehr selbständig Privilegien freischalten. Der Name des Online-Supervisors (wenn registriert) ist unter „eSupport Einstellungen“ eingetragen.