

PTC Subscription – Häufig gestellte Fragen

Ausgehend von der Kundenakzeptanz des Subscription-Lizenzmodells werden neue Software-Lizenzen* ab dem 1. Januar 2018 in Nord- und Südamerika sowie Westeuropa nur noch als Subscription-Lizenzen bereitgestellt. Kunden in diesen Regionen können bestehende unbefristete Lizenzen weiterhin nutzen und den Support für aktive Lizenzen erneuern. Für Kunden außerhalb Amerikas und Westeuropas plant PTC, den Support für unbefristete sowie Subscription-Lizenzen nach dem 1. Januar 2018 fortzuführen und die Subscription-Trends in diesen Regionen weiterhin zu analysieren.

F. Was ist eine PTC Subscription?

Mit einer Subscription können Sie auf PTC Softwarelizenzen in Form eines Pay-as-you-go-Modells zugreifen, wodurch hohe Vorabkosten entfallen. Während der Subscription-Laufzeit genießen Sie neben der entsprechenden PTC Software folgende Vorteile:

A.

- Neue Versionen sowie regelmäßige Wartungs- und Sicherheitsaktualisierungen für einen reibungslosen Betrieb
- Die Möglichkeit, Funktionen zu ändern, um bei Bedarf lediglich auf die benötigte Software zuzugreifen
- Bedarfsorientierte eLearning-Inhalte mit Zugang zu Schulungen, um Ihre Fähigkeiten in Ihrem eigenen Tempo zu verbessern
- Unterstützter Support mit Remotedesktop-Diagnose durch zertifizierte, mehrsprachige Supportmitarbeiter sowie via eSupport
- Intelligenter, vernetzter und proaktiver Support, um Probleme früher zu lokalisieren, Trends zu erkennen und effizienter zu arbeiten

F. Kann ich meine vorhandenen unbefristeten Lizenzen weiterhin verwenden?

A.

Ja, Kunden können ihre vorhandenen unbefristeten Lizenzen weiterhin nutzen, neue Versionen und andere Supportleistungen erhalten und den Support für alle aktiven Lizenzen verlängern. Sie können diese aktiven, unbefristeten Lizenzen aber auch auf das Subscription-Modell umstellen oder jederzeit neue Subscription-Lizenzen hinzufügen.

F. Um wie viel erhöht PTC die jährlichen Supportkosten für unbefristete Lizenzen?

A.

Für das Geschäftsjahr 2018 wird der Support für unbefristete Lizenzen lediglich um 4 % vom Listenpreis erhöht.

F. Sind PTC Subscriptions für alle Produkte und in allen Regionen verfügbar?

A. Ja, alle Produkte in allen Regionen sind auch im Rahmen einer PTC Subscription erhältlich.

F. Unterscheiden sich unbefristete und Subscription-Angebote im Hinblick auf Leistungsmerkmale und Pakete?

A. Es kommen kontinuierlich hervorragende neue Produkte, Leistungsmerkmale und Fähigkeiten hinzu, die exklusiv nur für Subscriptions verfügbar sind.

F. Gehören mir die Dateien, die ich mit meinen Subscription-Lizenzen erzeuge?

A. Ja, sämtliche Dateien und Daten, die Sie mithilfe von PTC Software erzeugen, gehen in Ihr Eigentum über.

F. Sind Subscription-Angebote in der Cloud oder vor Ort erhältlich?

A. Viele Subscription-Angebote von PTC sind sowohl als lokal installierte Lösung als auch als Cloud-Lösung erhältlich. Zahlreiche Kunden genießen bereits die überragende Skalierbarkeit von Cloud-Implementierungen. Sie haben jedoch die freie Wahl, welche Implementierungsart für Ihr Unternehmen am besten geeignet ist.

F. Kann ich unbefristete und Subscription-Lizenzen gleichzeitig besitzen?

A. Ja, und es ist sogar möglich, Subscription-Lizenzen zu einer vorhandenen Implementierung mit unbefristeten Lizenzen hinzuzufügen.

F. Muss ich während der Nutzung meiner Subscription-Lizenzen mit dem Internet verbunden bleiben?

A. Nein, für die Verwendung von lokal installierten Subscription-Lizenzen ist keine Internetverbindung erforderlich.

F. Bleibt mein vorhandener unbefristeter Lizenzvertrag bei Abschluss einer PTC Subscription weiterhin gültig?

A. Ja, PTC hält seine Vertragsverpflichtungen stets ein und unterstützt alle seine Kunden.

F. Was passiert, wenn ich den Termin für die Subscription-Verlängerung verpasse?

A. PTC verfolgt die Subscription-Laufzeit und sendet Ihnen 120 Tage vor dem Verlängerungsdatum eine erste Erinnerung.

F. Muss eine Subscription eine Mindestanzahl von Arbeitsplätzen umfassen?

A. Nein, einer der wesentlichen Vorteile von Subscriptions ist die Flexibilität, nach einer niedrigen Anfangsinvestition bei steigendem Bedarf den Lösungsumfang entsprechend zu skalieren.

F. Muss ich während der Subscription-Laufzeit automatisch auf die neue Version aktualisieren?

A. Nein, für lokale Installationen sind keine automatischen Aktualisierungen erforderlich und Sie können jede allgemein verfügbare frühere Version verwenden und gemäß Ihrer eigenen Planung aktualisieren.

F. Ist bei Subscriptions der Support inklusive?

A. Ja, bei allen Subscriptions ist der Support inklusive. Bei den meisten stehen mehrere Supportebenen zur Auswahl.

F. Kann ich während der Subscription-Laufzeit das Produkt wechseln?

A. Ja, Subscriptions bieten flexible Optionen zum Wechseln der Produkte entsprechend Ihren sich ändernden Anforderungen. Wenden Sie sich an Ihren Vertriebsrepräsentanten oder einen autorisierten PTC Partner, um mehr zu erfahren.

F. Wie häufig erhalte ich eine Rechnung?

A. Einmal pro Jahr zu Beginn der jährlichen Laufzeit. Zusätzliche Flexibilität bieten Optionen mit monatlicher Abrechnung.

*Gilt nicht für Kepware

© 2017, PTC Inc. Alle Rechte vorbehalten. Die Inhalte dieser Seiten werden ausschließlich zu Informationszwecken bereitgestellt und beinhalten keinerlei Gewährleistung, Verpflichtung, Bedingung oder Angebot seitens PTC. Änderungen der Informationen vorbehalten.

J9124-PTC-Subscription-FAQ-0817-de

INNEO [®]		Händlerinformation
That's IT.		
INNEO Solutions GmbH · inneo@inneo.com · www.inneo.com		
Deutschland:	Schweiz:	
Rindelbacher Straße 42	Ruchstückstrasse 21	
73479 Ellwangen	CH-8306 Brüttisellen	
Telefon: +49 (0) 7961 890-0	Telefon: +41 (0) 44 805 1010	
Fax: +49 (0) 7961 890-177	Fax: +41 (0) 44 805 1011	