

# Abrufen einer neuen Creo Lizenzdatei

## Dokumentation

Nach ihrem Ablauf können Subscription Lizenzen **nicht** weiter genutzt werden. Aus diesem Grund müssen die Lizenzen rechtzeitig abgerufen und eingespielt werden.

### Schritt 1/5:

Zum Abrufen der Lizenzen ist ein PTC Online Account mit entsprechenden Bedingungen notwendig. Eine Anleitung zum Erstellen eines PTC Online Accounts finden Sie [hier](#).

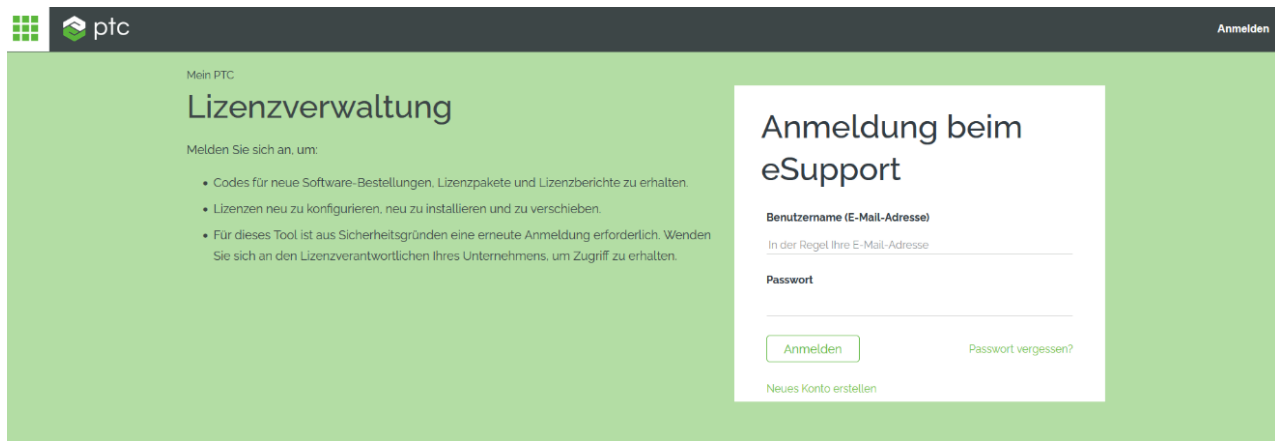
### Schritt 2/5:

Die Host-ID finden Sie in Ihrer aktuellen Creo **Lizenzdatei**. Öffnen Sie dazu auf dem Lizenz-Server die Datei „license.dat“ im Ordner „C:\Program Files\PTC\FLEXnet Admin License Server\licensing“:

```
*license.dat - Editor
Datei Bearbeiten Format Ansicht Hilfe
#-----
#Your call number is 16
#-----
#-----
#License Pack for Request ID 35          29-Jul-2022
#This License pack was requested by: PTC Host ID AA-BB-CC-DD-EE-FF
#-----
|
```

### Schritt 3/5:

Melden Sie sich [hier](#) mit Ihrem PTC Online Account beim eSupport an:



Mein PTC

## Lizenzverwaltung

Melden Sie sich an, um:

- Codes für neue Software-Bestellungen, Lizenzpakete und Lizenzberichte zu erhalten.
- Lizenzen neu zu konfigurieren, neu zu installieren und zu verschieben.
- Für dieses Tool ist aus Sicherheitsgründen eine erneute Anmeldung erforderlich. Wenden Sie sich an den Lizenzverantwortlichen Ihres Unternehmens, um Zugriff zu erhalten.

### Anmeldung beim eSupport

Benutzername (E-Mail-Adresse)  
In der Regel Ihre E-Mail-Adresse

Passwort

Anmelden [Passwort vergessen?](#)

[Neues Konto erstellen](#)

#### Related Resources

- Sehen Sie sich die [Video-Tour zum Lizenzverwaltungs-Tool](#) an, um die Tools und Ressourcen der entsprechenden Website kennenzulernen.
- Reichen Sie für einen detaillierten [Lizenzbericht](#) eine Anfrage ein. Geben Sie darin Ihre Kundennummer oder Servicevertragsnummer an.
- Informationen zu erworbenen Produkten und Lizenzen, Software-Bestellungen und Service-Verträgen finden Sie in der [Business-Übersicht](#).

## Schritt 4/5:

Die neue Lizenzdatei kann ab 14 Tagen vor Subscription-Laufzeitende abgerufen werden. Geben Sie eine Auftrags- oder Vertragsnummer und Ihre Host-ID ein. Um die neue Lizenz zu beantragen, klicken Sie auf „Abrufen“:

**Schnell-Lizenzierung**

*Sind Sie bereit, Ihre Produkte zu lizenzieren? Geben Sie zunächst eine Auftrags- oder Vertragsnummer ein:*

[?](#)

**Lizenzen**

*Falls Sie vorhandene Lizenzen für eine Host-ID oder Triade abrufen müssen, geben Sie sie hier ein.*

AA-BB-CC-DD-EE-FF

[?](#)

Zip  Text

Die Lizenzdatei wird an die hinterlegte E-Mail-Adresse geschickt:

[Home](#) > [Support](#)

## Lizenzverwaltung

- [Startseite](#)
- [Lizenzaktionen](#)
- [Asset Management](#)
- [Ressourcen](#)
- [Download Software](#)
- [Admin](#)

✔ Anfrage erfolgreich. Die Lizenzdatei wird Ihnen in Kürze per E-Mail zugeschickt.

## Schritt 5/5:

Um Ihre Lizenz einzuspielen, finden Sie [hier](#) eine Anleitung.