

CAD & PLM Cloud und Managed Services

Matthias Meiringer, Leiter Managed Services

© INNEO Solutions GmbH

INNEO[®]
That's IT.

Unsere Lösungen: „Best-in-Class“-Technologien – schon jetzt an morgen denken!

Managed Services (Infrastruktur, CAD, PLM & Cloud Services)

Produktentwicklung & Visualisierung

- | | |
|-------------------------------|-------------------------------------|
| ○ CAD/CAM | ○ CAE und Simulation |
| ○ PDM/PLM | ○ Engineering und Methodik Beratung |
| ○ FEM, Reverse Engineering | ○ Best Practices |
| ○ Berechnungsdienstleistungen | ○ Prozessconsulting |
| ○ Automatisierungslösungen | ○ Schulungen und Beratung |
| ○ 3D-Rendering | ○ PLM Managed Services |
| ○ Animationen | |

Informationstechnologie & Prozessoptimierung

- | | |
|---|----------------------------------|
| ○ Server, Speicherkonzepte, Datacenter in a Box | ○ Digitale Geschäftsprozesse |
| ○ Backup, Backup as a Service | ○ Collaboration-Plattform |
| ○ Disaster Recovery | ○ Intranet, Portale, Workflows |
| ○ VDI, auch für 3D CAD | ○ Projekt-, Dokumentenmanagement |
| ○ Workstations, Peripheriegeräte | ○ Business Intelligence |
| ○ IT Managed Services | ○ SharePoint Beratung |

creo parametric

windchill[®]



creo elements/direct[®]



partner network channel



Platinum Partner
Professional and
Support Services Authorized



Microsoft Partner
Gold Collaboration and Content
Silver Server Platform



Übersicht INNEO Managed Service

INNEO Service Center

IT
Managed
Services

PLM
Managed
Services

Hosting &
Cloud
Services

Ihr Single Point of Contact - Das INNEO Service Center

Level 0 – Kunde

Telefon

Email

Webportal
mit FAQ

Monitoring
Event

Level 1 – INNEO Service Desk

Monitoring Tool, Ticket System

Level 2 – INNEO Experten

Application, Server, Storage, Backup, ...

Level 3 – Hersteller

PTC, NetApp, Cisco, HP, Symantec, VMware, ...

Incident Management

- Identifizieren
- Erfassen
- Kategorisieren
- Priorisieren
- Initiale Diagnose
- Closure

1. Eskalationsstufe

- Fehleranalyse
- Fehlerbeseitigung
- Resolution & Recovery

2. Eskalationsstufe

- Fehleranalyse
- Fehlerbeseitigung
- Resolution & Recovery

INNEO IT Managed Services

INNEO Service Center

IT
Managed
Services

PLM
Managed
Services

Hosting &
Cloud
Services

INNEO IT Managed Services (Monitoring) – 1/2

Storage

- Monitoring von NetApp Systemen

Dienste und Applikationen

- Monitoring von Active Directory, Exchange, Fileserver-Service, Windows-Server (Hardware, Virtuelle Maschine)
- Monitoring von Microsoft SQL Server, Oracle Database, Microsoft SharePoint Farm,
- Monitoring von VMware-Infrastruktur
- Monitoring von XenServer-Infrastruktur

INNEO IT Managed Services (Monitoring) – 2/2

Backup

- Monitoring von NetApp SnapManager/SnapCenter
- Monitoring von VEEAM Backup
- Monitoring von Symantec Backup Exec

Netzwerkfähige Peripherie

- Monitoring von Netzwerkinfrastruktur
- Monitoring USV
- Monitoring Tape-Library

INNEO IT Managed Services

Single Point of Contact / Hardware-Service

Gilt für die Laufzeit des Hersteller Supports z.B. 3 Jahre

Single Point of Contact

- Workstation / Desktop
- Server je System und Laufzeit
- Systemsoftware je Lizenz und Laufzeit
- Storage je Controller und Laufzeit
- Library je System und Laufzeit

INNEO Hardware Service

- NetApp Storage

INNEO PLM Managed Services

INNEO Service Center

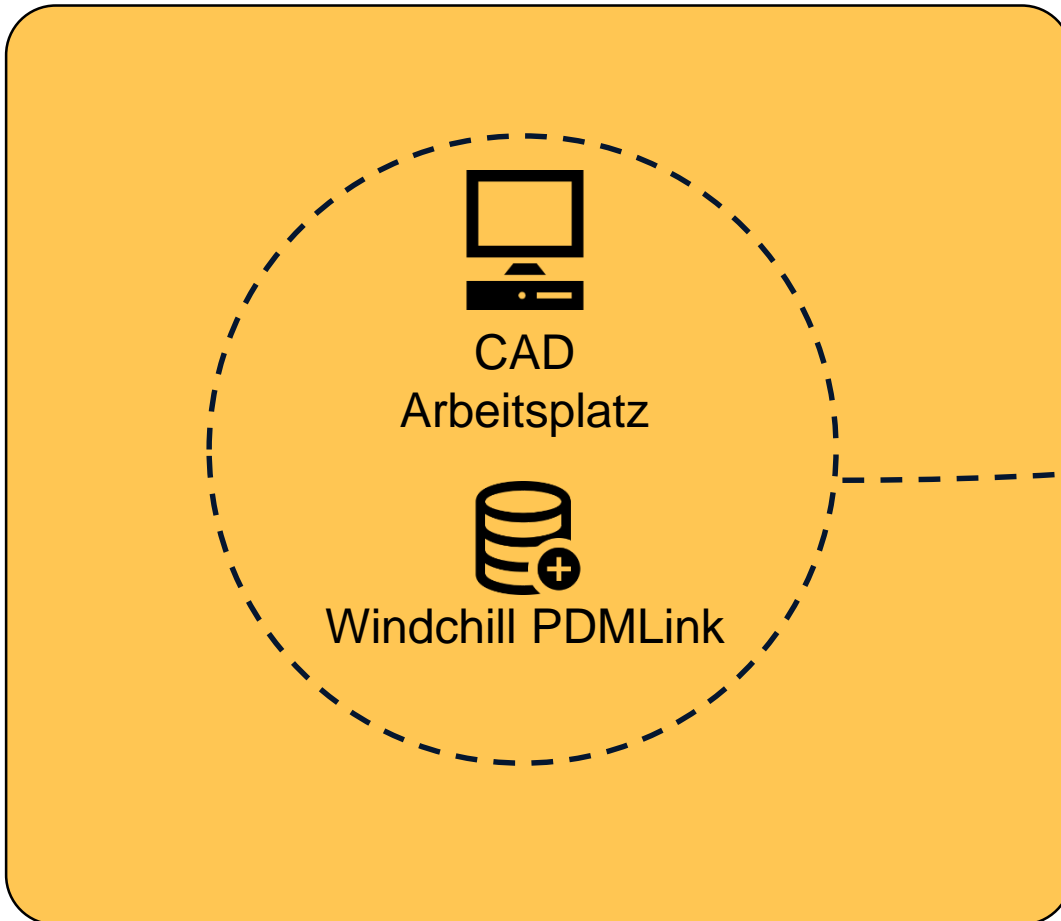
IT
Managed
Services

PLM
Managed
Services

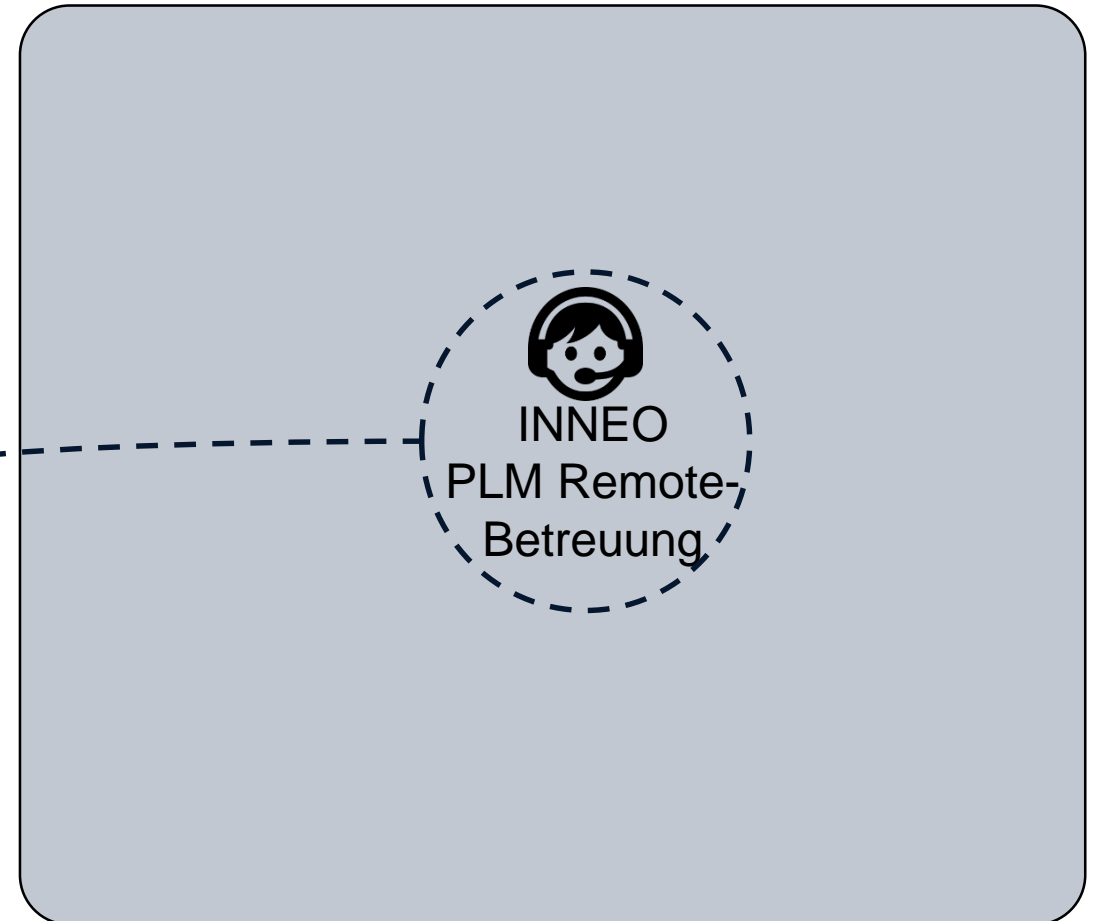
Hosting &
Cloud
Services

Windchill PLM-Remote Betreuung

Beim Kunden



Bei INNEO



INNEO PLM Managed Services

Betreuung, Fernüberwachung, Hosting von

- **Creo**
 - Creo Administration & Anwenderbetreuung
 - INNEO GENIUS TOOLS
 - Startup TOOLS u.v.m.
- **Windchill** – PLM Managed Services
 - Windchill Administration & Anwenderbetreuung
 - Windchill PDM Systemüberwachung
 - Windchill Performance-Überwachung
- **KeyShot** – Rendering as a Service
 - Online Shop – Daten übertragen → kalkulieren → bestellen → rendern
- **ANSYS** Simulation as a Service
 - Komplexe Simulationsberechnung as a Service

PTC Windchill PDM Systemüberwachung

Qualifizierte Überwachung Ihrer PTC Windchill PDM- Systemlandschaft

- Kontrollierte Überwachung basierend auf den Hersteller-Empfehlungen
- Langfristiger, reibungsloser Betrieb
- Rechtzeitig auf Systemänderungen reagieren
- Betrieben durch INNEO Windchill Experten mit umfangreicher Erfahrung aus hunderten von erfolgreichen PTC Windchill Projekten
- Im Bedarfsfall notwendige Maßnahmen der Systempflege durchführen
- Reporting



Entlasten Sie Ihre Mitarbeiter und sorgen Sie für mehr Sicherheit!

INNEO Hosting & Cloud Services

INNEO Service Center

IT
Managed
Services

PLM
Managed
Services

Hosting &
Cloud
Services

INNEO CAD und PLM Hosting & Cloud Services

- **Creo durch INNEO Hosting (SaaS)**
 - Creo Hosting (Hosting im INNEO Rechenzentrum durch einen VDI Arbeitsplatz)
- **PLM Hosting – Windchill PDMLink**
 - Windchill PDMLink Hosting im INNEO Rechenzentrum
 - Windchill PDMLink Privat Cloud Housing (Betreuung der kundeneigenen Hardware)
- **Datensicherung – Backup as a Service (BaaS) in die Cloud**
 - Backup in die (Privat-) Cloud



Schützen Sie
Ihr geistiges
Eigentum!



Arbeiten Sie auf
hochverfügbaren
Systemen



Verlassen Sie
sich auf sichere
Backups



Stellen Sie neue
Arbeitsplätze
schnell bereit



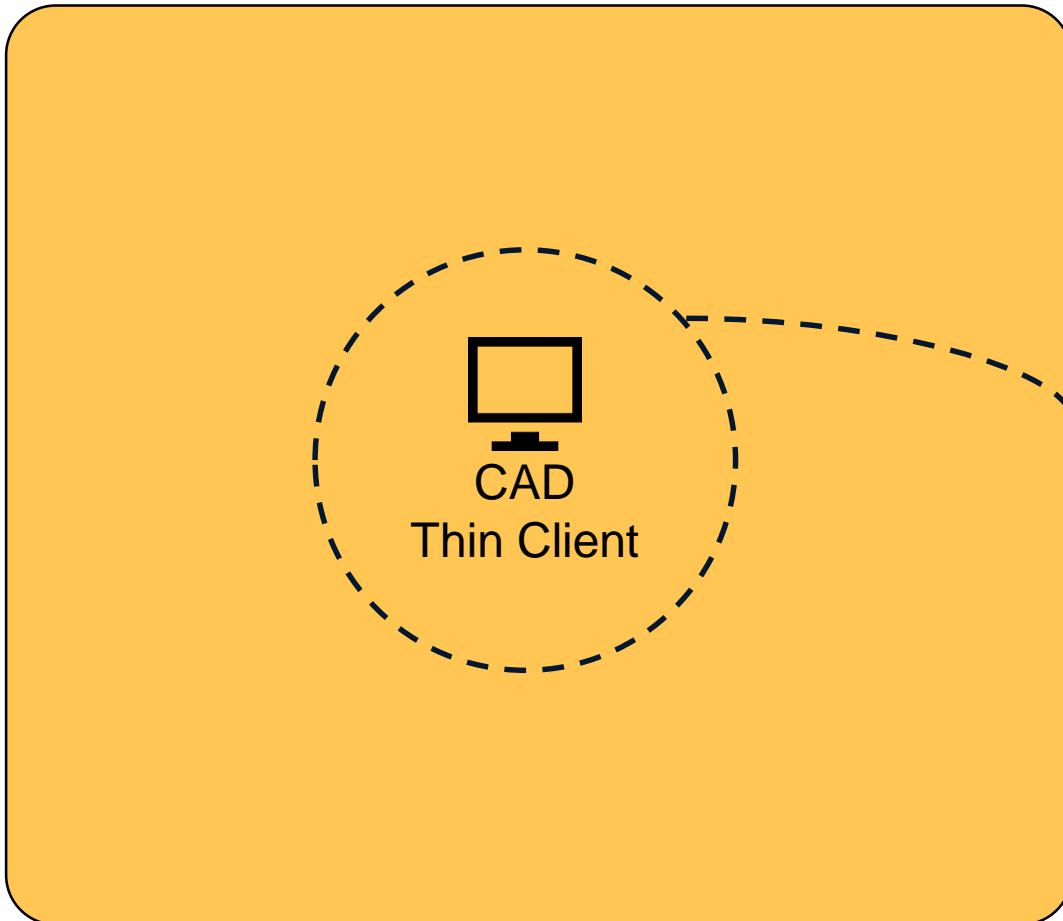
Arbeiten Sie
einfach und
sicher im Team
und extern
zusammen



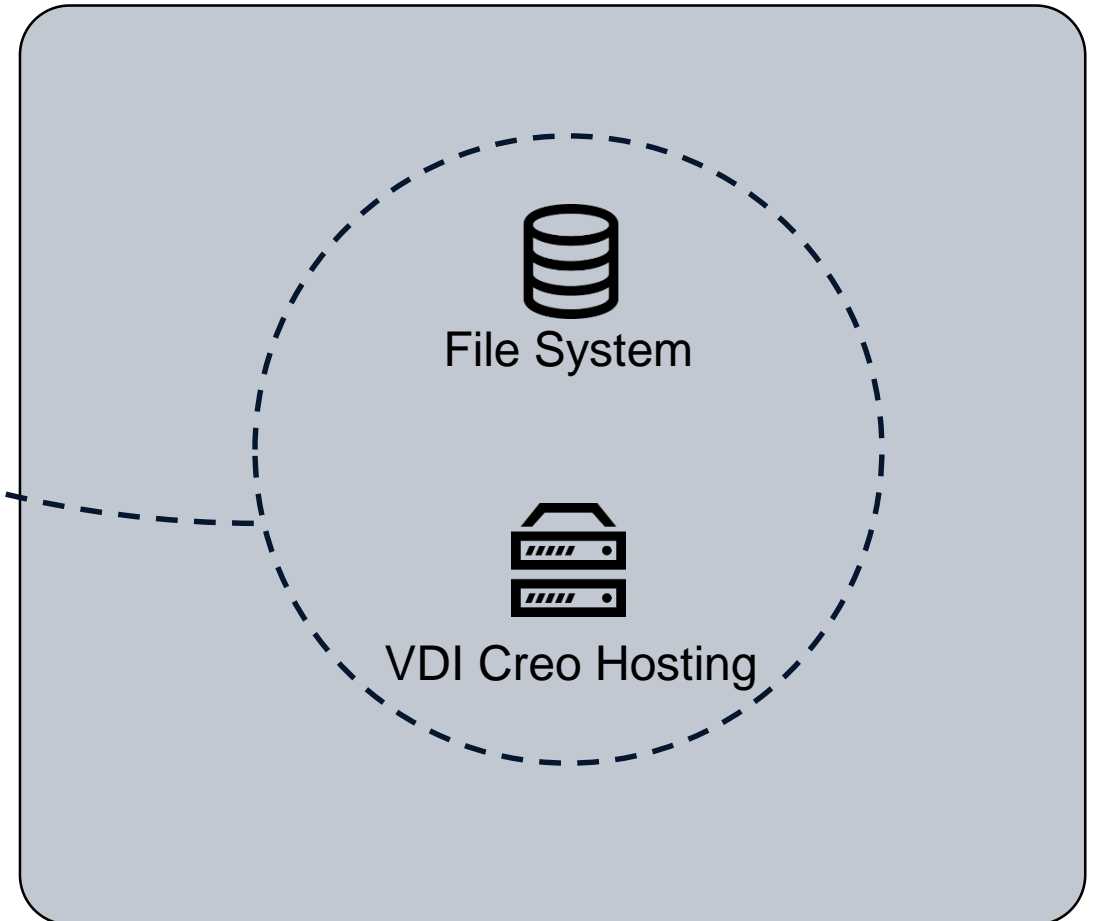
Bleiben Sie
kompatibel

Creo CAD Hosting (VDI Arbeitsplatz)

Beim Kunden

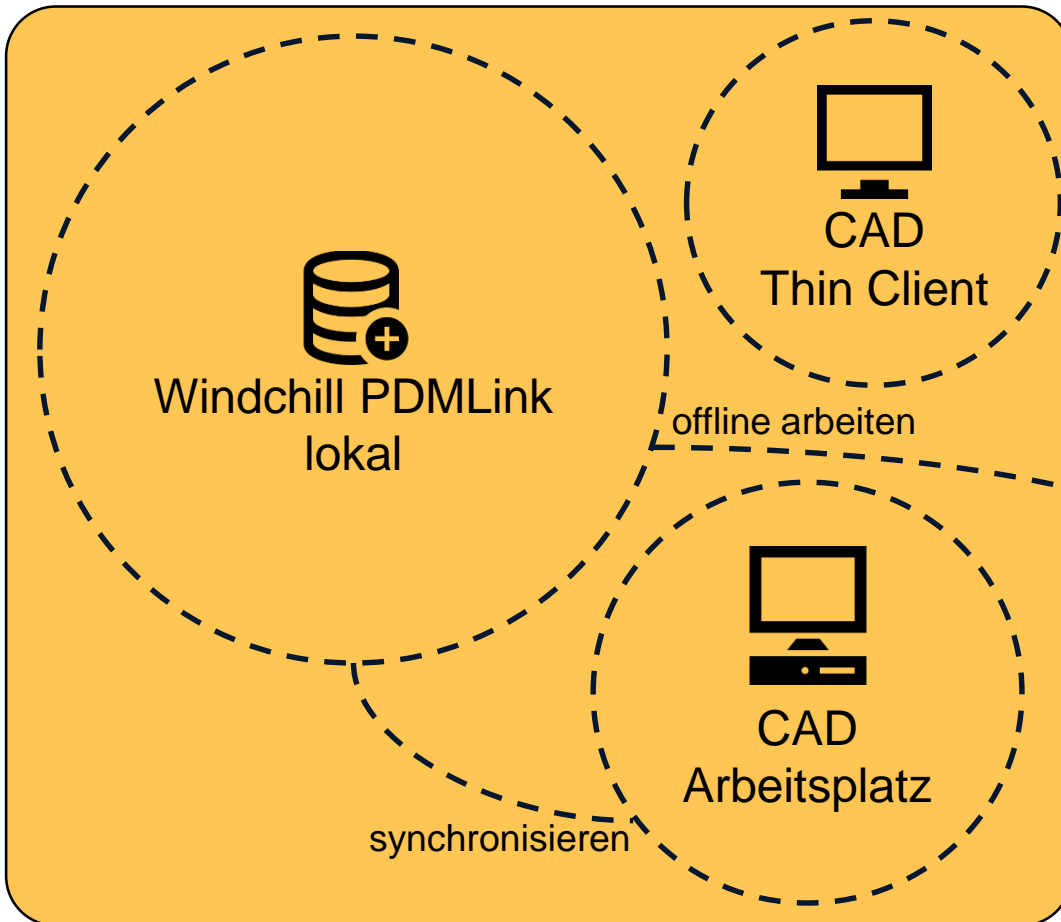


Im INNEO Rechenzentrum

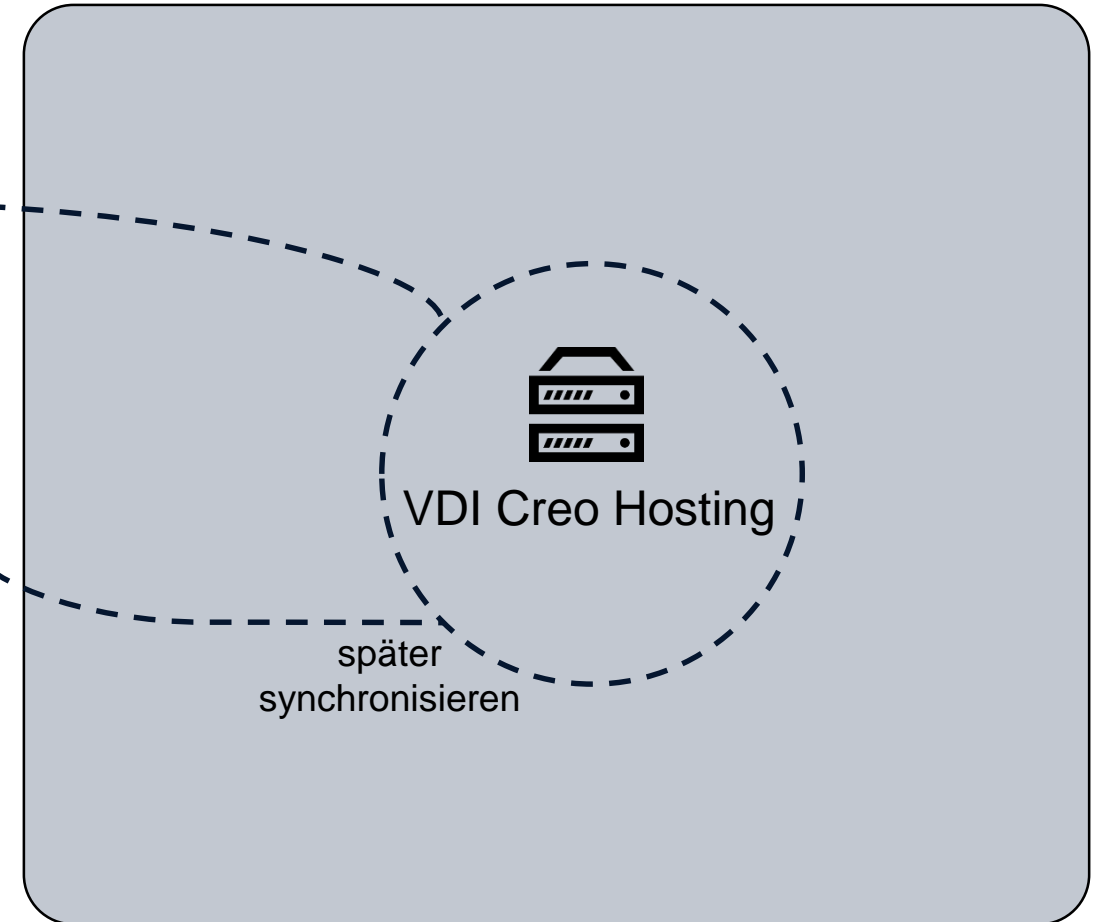


Creo CAD Hosting - Mischbetrieb

Beim Kunden



Im INNEO Rechenzentrum

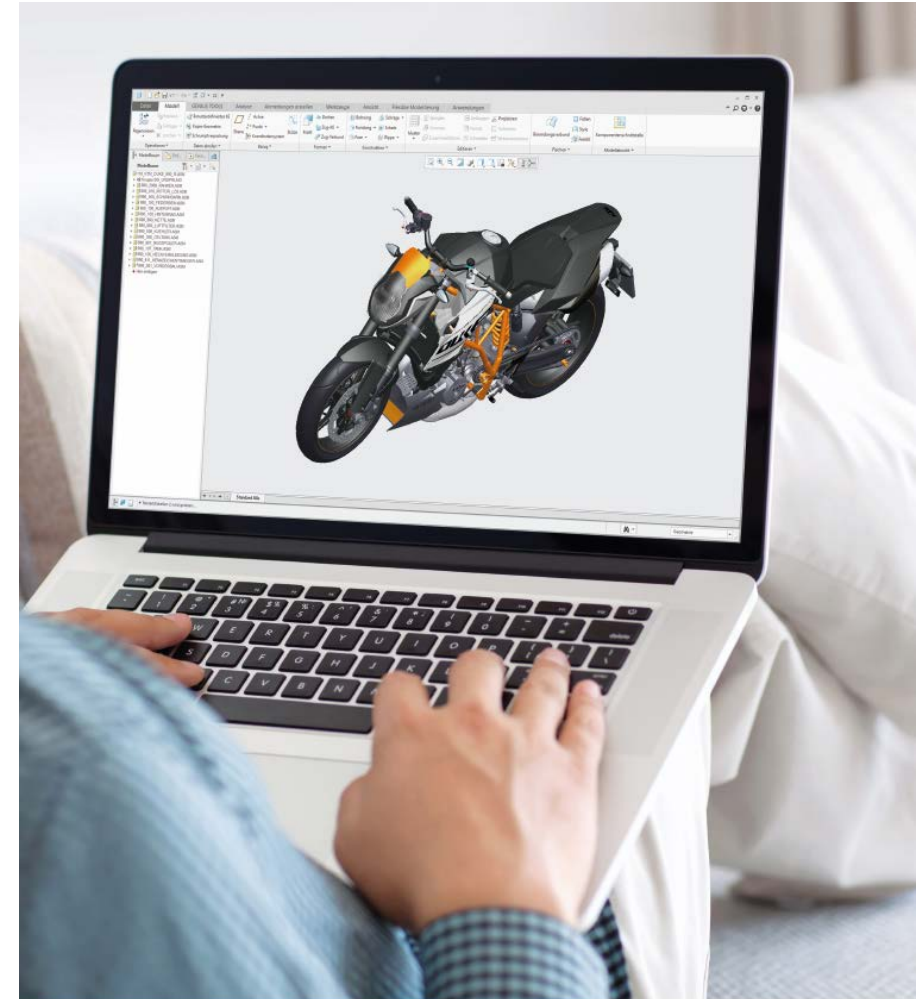


CAD as a Service powered by INNEO

Wollen Sie...?

- eine optimale Infrastruktur für Ihre international verteilten Entwicklungsstandorte?
- Ihren CAD-Anwendern die Performance eines Rechenzentrums bereitstellen?
- von zentraler Datenhaltung & Backup profitieren?
- Ihre Entwicklungs- und Konstruktionsdaten effektiv vor Diebstahl schützen?

... dann ist Virtual Desktop Infrastructure (VDI)
genau das Richtige für Sie!



Teststellung

Testen Sie einen VDI-Arbeitsplatz in unserem Rechenzentrum!



**Live-Demo am Infopunkt
VDI & Managed Services**

Aufgaben, die Sie sich mit VDI sparen können

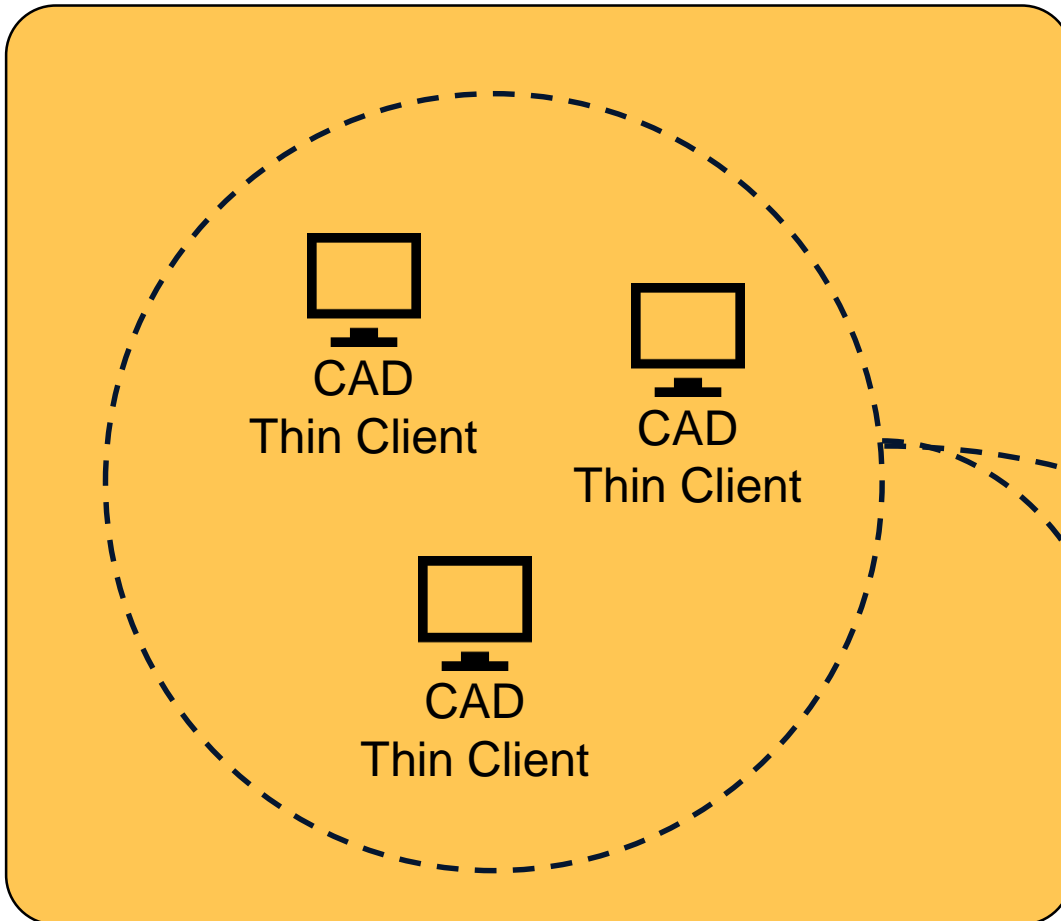
- Investition in neue Hardware
- Installation aller erforderlichen Applikationen
- Datensicherung
- Netzwerkeinbindung
- ...

Windchill PLM Hosting und Managed Services

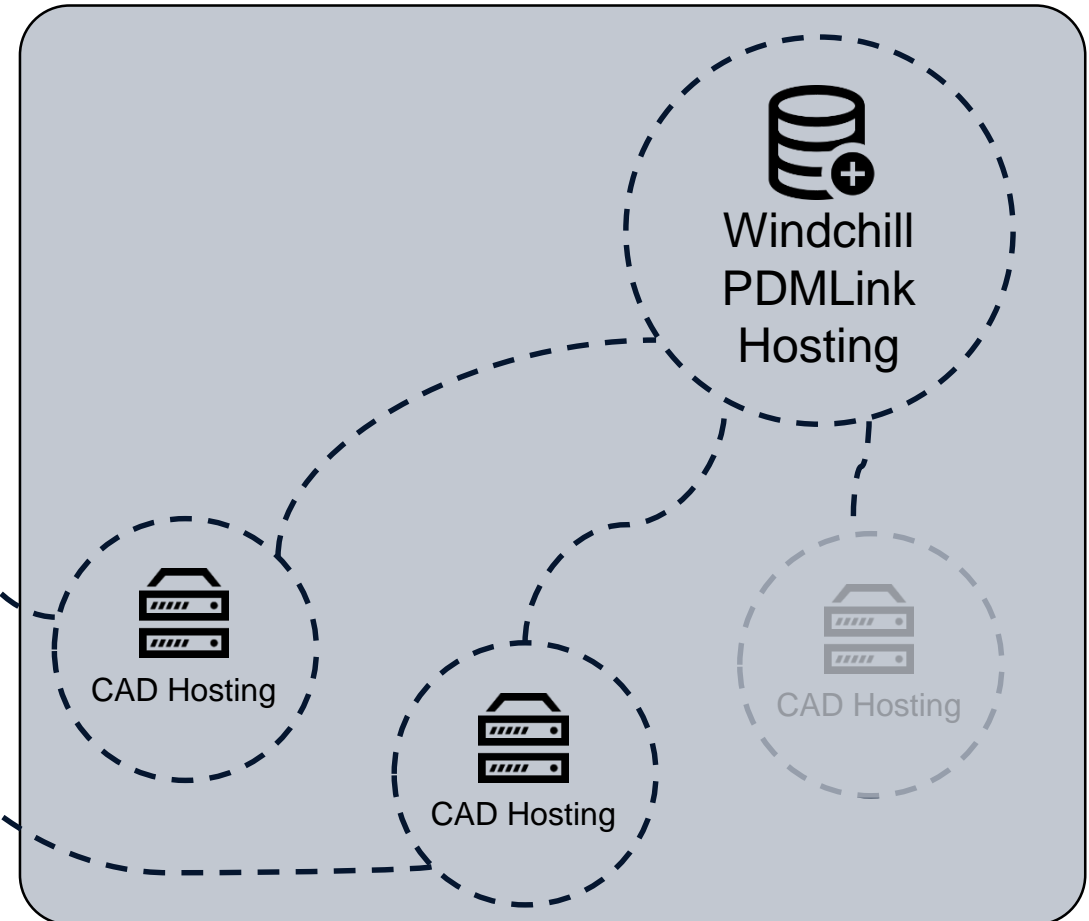
- Hosting der Windchill-Datenbank in mehreren Ausbaustufen
- Windchill Betriebsüberwachung und Systempflege
- Windchill Administration
- Windchill Hotline Support
- Product Data Management - Backup as a Service
- Disaster Recovery
- Monitoring und Reporting
- Mentoring

Windchill PLM-Hosting & Creo Hosting

Beim Kunden



Bei INNEO





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!