

# Symantec Enterprise Vault™

Speichern, Verwalten und Auffinden von wichtigen geschäftlichen Daten

---

Archivierung ist für Messaging- und Kooperationssysteme in Organisation rund um den Globus zu einem kritischen Aspekt geworden. Datenvolumen und Speicheranforderungen wachsen kontinuierlich.

Gleichzeitig steigen die Anforderungen im Hinblick auf die Auffindbarkeit und Verwaltung elektronisch gespeicherter Informationen. Zahlreiche Kunden weltweit verwalten ihre Mailboxen mit Symantec Enterprise Vault, einer Software, die bei der Archivierung von E-Mails und anderen Daten sowie von Informationen aus SharePoint®, Dateiservern und Instant-Messaging-Systemen führend ist. Sie unterstützt Unternehmen dabei, unstrukturierte Informationen zu speichern, zu verwalten und wieder aufzufinden. Mithilfe seiner bewährten Architektur bietet Enterprise Vault Unternehmen einen offenen, intelligenten und benutzerfreundlichen Ansatz, mit dem sie die Datenverwaltung optimieren, Kosten reduzieren und ihr Informationsrisiko im Griff behalten können. Ein großer Teil der Speicherkapazität von Unternehmen besteht aus unstrukturierten Informationen. Enterprise Vault bietet die Möglichkeit, diese Informationen aus Messaging-Systemen, von Dateiservern und Gruppensystemen (kollaborativen Systemen) zu archivieren. Dabei kommen leistungsfähige Technologien zum Einsatz, um die Daten zu klassifizieren, zu deduplizieren und die Aufbewahrung zu optimieren. Enterprise Vault ermöglicht es, unstrukturierte Informationen automatisch aufzubewahren, zu sichern, zu kategorisieren, zu indizieren und zu löschen. So lassen sich Speicherkosten reduzieren und die Verwaltung vereinfachen.

Die IT-Abteilung muss neben ihren routinemäßigen

Aufgaben auch mit der Rechtsabteilung zusammenarbeiten, um Systeme für die Informationsaufbewahrung zu entwickeln. Diese müssen zugleich sicherstellen, dass Datensätze nicht versehentlich verloren gehen oder gelöscht werden und auch eine schnelle Wiederherstellung ermöglichen. Unternehmen sehen sich zudem oft mit Rechtsstreitigkeiten konfrontiert, die eine Offenlegung elektronischer Unterlagen erfordern. Sie müssen daher in der Lage sein, relevante Inhalte unter geringstmöglicher Beanspruchung ihrer Speicher- und IT-Ressourcen verfügbar zu halten. Enterprise Vault unterstützt Unternehmen dabei, Technologie und Richtlinien in Einklang zu bringen, um die mit der Nichteinhaltung von gesetzlichen Vorschriften verbundenen Risiken auszuschließen. Mit Enterprise Vault können Unternehmen ihre E-Mails und andere elektronische Informationen in einem einzigen Archiv sammeln. Dadurch wird nicht nur die Verwaltung vereinfacht. Es können Richtlinien durchgesetzt werden, die Archivierung für rechtliche Zwecke ist möglich, Informationsredundanz wird verringert, und für Rechtsfälle relevante Informationen können schnell gefunden und abgerufen werden. Kurzum: Die Archivierung mit Enterprise Vault ist die Basis für eine effiziente, wiederholbare und rechtlich vertretbare Informationsverwaltungsstrategie.

---

## Funktionen und Vorteile

- Deduplizierung: Speichert jeweils nur eine Kopie einer Datei oder Nachricht, unabhängig davon, wie häufig sie

auftritt. Dadurch werden die langfristigen Gesamtkosten für die Informationsverwaltung gesenkt.

- **Nahtloser Benutzerzugriff:** Ermöglicht die nahtlose Integration vorhandener Benutzer-Tools unter anderem Outlook®, Notes®, SharePoint®, Dateiserver und weitere Inhaltsquellen. Der Benutzer erhält dadurch jederzeit und überall Zugriff auf archivierte Informationen – auch mittels mobiler Endgeräte und während die Benutzer offline sind.
- **Intuitives E-Discovery mit Anleitung für die Prüfungsdurchführung:** Bietet erweiterte Suchfunktionen, Archivierung und Analyse für rechtliche Zwecke mit Überprüfungsanleitung, das Nachvollziehen von Kommunikationsfolgen sowie Markieren und Kennzeichnen mehrerer Objekte. Wichtige Objekte können einfach in einem flexiblen und nachprüfaren Exportverfahren aufbewahrt und für die anfordernde Instanz bereitgestellt werden. Das beschleunigt die Überprüfung und senkt die Kosten für Untersuchungen.
- **Einfachere Installation und Administration:** Assistenten und Dashboards ermöglichen es dem Administrator, Enterprise Vault innerhalb von Minuten mit einfacher Routineverwaltung in Betrieb zu nehmen.
- **Flexible Migration von PST- und NSF-Dateien:** Ermittelt automatisch den Speicherort von PST- und NSF-Dateien und migriert sie in das Archiv. So erlangen Administratoren und Nutzer wieder die Kontrolle über die in diesen Dateien enthaltenen Informationen. Das Migrieren von PST- und NSF-Dateien in das Archiv beschleunigt das E-Discovery und reduziert Speicherkosten, Backup-Fenster und Informationsrisiken.
- **Open Storage Layer:** Virtualisiert den zugrunde

liegenden Speicher für eine transparente Datenmigration zwischen den Speichersystemen und sorgt dafür, dass das Archiv neuen Speicher und neue Speichersysteme in Anspruch nehmen kann.

---

### Verwaltung unstrukturierter Informationen

Speicher, der von veralteten oder selten genutzten Daten belegt wird, verbraucht nicht nur wertvolle Kapazitäten. Die Verwaltung, Wartung und Sicherung dieses Speichers ist auch mit einem erheblichen Zeit- und Kostenaufwand verbunden. Mit Enterprise Vault lassen sich derartige Kosten- und Ressourcenprobleme beheben, denn es beinhaltet eine integrierte Inhaltsarchivierungslösung, die Daten aus den unterschiedlichsten Quellen (siehe Abb. 1) zieht. Zu diesen Quellen zählen:

- Microsoft® Exchange und Lotus Domino®
- PST-Dateien und NSF-Archive
- Microsoft SharePoint® Server (siehe Abb. 3)
- Windows-Dateiserver
- Datenbanken und ERP-Systeme
- Instant Messaging-Systeme
- BlackBerry®-SMS und -PIN
- Bloomberg und Reuters

# Datenblatt: Archivierung Symantec Enterprise Vault™

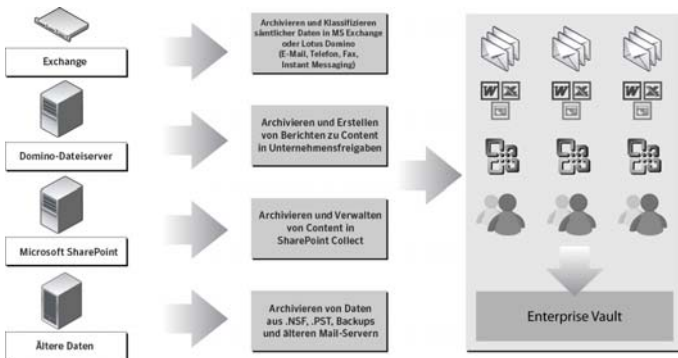


Abbildung 1. Symantec Enterprise Vault: Integrierte Archivierung von Inhalten aus verschiedenen Quellen

## Automatische Mailbox-Verwaltung

Unternehmen haben die Möglichkeit, Kontingente und Größenbeschränkungen zu eliminieren und dem Benutzer eine Mailbox mit unbegrenzter Größe bereitzustellen. Zugleich können sie die Größe des Nachrichtenspeichers kontrollieren (siehe Abb. 2). Außerdem können sie die für die Mailbox-Verwaltung erforderliche Zeit erheblich verkürzen. E-Mails und Anhänge der einzelnen Mailboxen werden nach Regeln, die der Administrator definiert, aus Exchange und Domino herausgenommen und automatisch in Enterprise Vault Online-Speichern abgelegt. Benutzer können sich auf einfache Weise die Originaldaten durch Microsoft Outlook®, Lotus Notes oder über erweiterte Web-basierte E-Mail-Clients anzeigen lassen. In Exchange- und Domino-Anwendungen werden dann schwerpunktmäßig die neueren Informationen dynamisch bearbeitet, während Enterprise Vault als langfristiger Speicher für ältere Daten dient. Die Serverleistung wird dadurch erheblich verbessert, und die Benutzer können sofort auf sämtliche E-Mails zugreifen, ohne dass dabei Kosten und Verwaltungsaufwand entstehen.

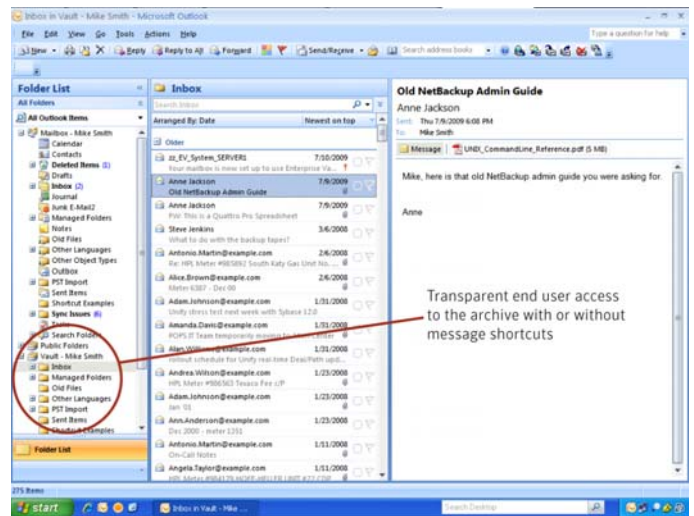


Abbildung 2. Transparenter Benutzerzugriff. Archivierte E-Mail unterscheidet sich in Aussehen und Funktionsweise nicht von Echtzeit-Mail.

## Überall deduplizieren

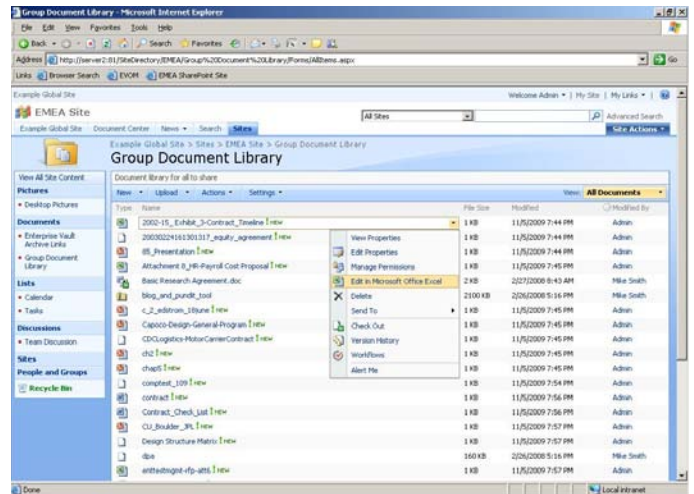


Abbildung 3. Microsoft SharePoint-Archivierung

In Enterprise Vault werden Deduplizierungs- und Komprimierungstechnologien eingesetzt, um den Datenspeicherbedarf weiter zu reduzieren (siehe Abb. 4). Indem man die Größe des Datenspeichers kontrolliert, können die primären Messaging- und

Kollaborationsanwendungen schwerpunktmäßig Echtzeit-Transaktionen verarbeiten. Zudem können Unternehmen mit dem Online-Archiv ihre Speicherressourcen rationalisieren. Der primäre Speicher wird dann nur für dynamische und Transaktionsdaten verwendet. Ältere Inhalte sowie Inhalte, auf die selten zugegriffen wird, können auf sekundäre oder tertiäre Speichergeräte verschoben werden. So wird Geld für strategisch wichtigere Zwecke gespart. Mit Enterprise Vault können Unternehmen außerdem unerwünschte Informationen blockieren und löschen, Serverplatz zurückgewinnen und den Speicherbedarf insgesamt senken. Es ist ebenfalls möglich, alle Inhalte zu durchsuchen und sofort darauf zuzugreifen. Für den Benutzer laufen diese Vorgänge völlig transparent ab. Dank Enterprise Vault Open Storage Layer ist Enterprise Vault darüber hinaus in der Lage, den zugrunde liegenden Speicher zu virtualisieren. Der Benutzer des Archivs merkt so gar nicht, welches Speichersystem er gerade nutzt. Noch wichtiger ist aber, dass jederzeit ein neues Speichersystem für das Archiv eingeführt werden kann.

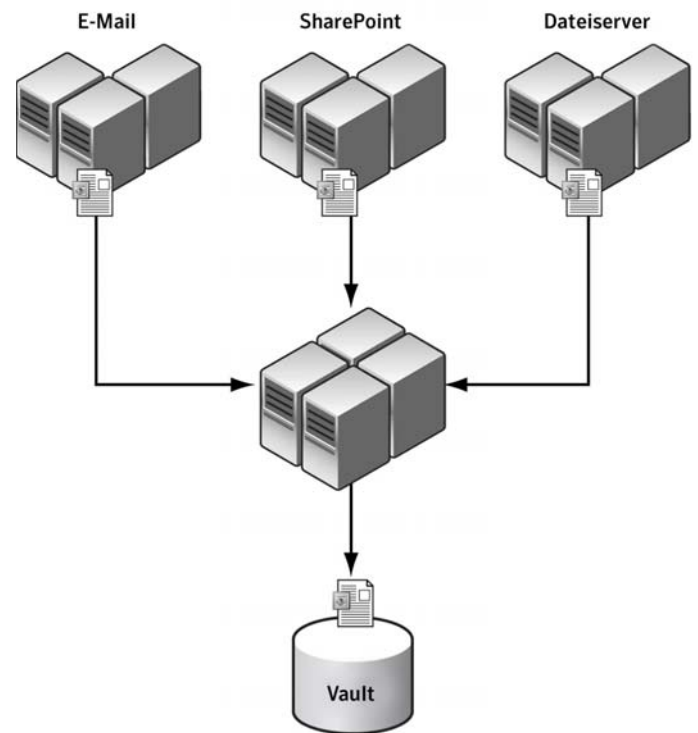


Abbildung 4. Optimiertes Single-Instance-Storage mit Symantec Enterprise Vault

### Weniger Probleme mit PST- und NSF-Dateien

Unternehmen können mit der Enterprise Vault-Software E-Mail-Inhalte aus PST- und NSF-Dateien der Benutzer in den Archivspeicher migrieren und dort archivieren. Der Benutzer wird davon nicht beeinträchtigt. Durch die Zentralisierung der Benutzersuche und des Zugriffs auf diese Informationen lässt sich die Menge der Daten, die in lokalen und netzwerkbasierten PST- und NSF-Dateien gespeichert sind, erheblich verkleinern. Kurzum: Wer PSTs und NSFs eliminiert und sie anschließend vermeidet, erreicht eine verbesserte Leistung und Skalierbarkeit und vereinfacht die Wartung von Notes- und Outlook-Clients sowie Domino- und Exchange-Servern. Dank des

transparenten Benutzerzugriffs auf die in PSTs und NSFs enthaltenen Informationen können Unternehmen die Nutzung von PST- und NSF-Dateien effektiv und ohne Unterbrechung des Datenzugriffs vermeiden. Weil die Software die persönlichen Speicherinhalte aufnimmt, verlangsamt sich zunächst das Wachstum von E-Mail- und Dateiserver und stoppt schließlich. Danach wird sich die Speichergröße wahrscheinlich sogar verkleinern, weil ältere Inhalte entfernt und in ein effizienteres Archiv verlagert werden. Ein zusätzliches Plus für Benutzer von Outlook Web Access (OWA) (siehe Abbildung 5) und Domino Web Access (DWA) ist, dass sie in der Lage sein werden, auf diese neu aufgenommenen Daten über den entsprechenden Web-Client zuzugreifen und sie dort zu verwalten.

### **Backup, Archivierung und Wiederherstellung**

Denn die Kombination aus Backup- und Wiederherstellungstechnologien mit Archivierungsfunktionen verbessert die herkömmliche Sicherung und Wiederherstellung, weil die Datenspeicher von Anwendungen wie Exchange, Domino, SharePoint bzw. von Dateiservern verkleinert werden. Dadurch wird die Sicherungs- und Wiederherstellungsdauer verkürzt. So können Kosten für Speicherkapazität und Speicherverwaltung eingespart werden. Noch wichtiger ist jedoch, dass sich die archivierten Daten durch Such- und Abruftools besser nutzen lassen und das elektronische Auffinden von Daten (E-Discovery) vereinfacht wird. So können Benutzer zum Beispiel die Wiederherstellung selbstständig und schnell ausführen, was die IT-Abteilung entlastet. Symantec NetBackup und Symantec Enterprise Vault sind derart integriert, dass automatische, richtlinienbasierte Migrationsstrategien definiert werden

können, um archivierte Daten von der von Enterprise Vault verwalteten Festplatte auf Band oder ein anderes von NetBackup verwaltetes Medium zu verschieben. So können Unternehmen ihre Backup-Infrastruktur nutzen, um archivierte Daten zu verwalten und ihre Kosten zu senken. Der kombinierte Einsatz von Enterprise Vault und NetBackup kann das Backup entlasten und Wiederherstellungsprobleme vermeiden helfen, weil statische und doppelt vorhandene Daten nicht in den täglichen Backup-Prozess einbezogen werden. Die Implementierung der Archivierung ermöglicht es IT-Abteilungen, proaktiv mit dem Datenwachstum umzugehen und die Vorteile eines zentralen Speichers für Unternehmensdaten zu nutzen.

Enterprise Vault erlaubt zudem eine schnellere Wiederherstellung nach Ausfällen, weil der Speicher verkleinert und die Wiederherstellungszeiten verkürzt wurden. Dadurch erreichen Unternehmen ihr Hauptziel, Exchange- bzw. Produktionsdaten so schnell wie möglich wieder bereitzustellen, damit die Anwendungen rasch wieder funktionieren.

### **Implementieren einer intelligenten Archivierungslösung**

Ob Vorgaben der Unternehmensführung, der Rechtsabteilungen oder Compliance-Anforderungen: Sie alle sind in den firmenweiten Aufbewahrungsrichtlinien für Unternehmensinformationen zu berücksichtigen. Und sie beziehen sich auch auf unstrukturierte Informationen wie E-Mails, Dokumente im SharePoint-Portal und auf dem Dateiserver. Da nicht alle Daten die gleiche Bedeutung haben (z. B. geschäftliche, persönliche, unerwünschte Daten, Spam-E-Mails), sind Unternehmen verstärkt daran

interessiert, den Archivspeicher und die Betriebskosten zu kontrollieren. Intelligente Archivierung ist eine inhaltsbezogene Klassifizierungsmethodik in Enterprise Vault. Sie unterstützt Unternehmen dabei unterstützt, ein wiederholbares Verfahren für die Klassifizierung und Speicherung von unstrukturierten Informationen zu entwickeln. Durch die intelligente Archivierung erhalten Unternehmen Unterstützung bei der Einhaltung von internen Aufbewahrungsanforderungen und bei der Durchsetzung von Richtlinien für die Datenverwaltung. Dabei sind verschiedene Möglichkeiten verwendbar: die automatische Klassifizierung, die benutzergesteuerte Klassifizierung oder Klassifizierungstechnologien von Drittanbietern. Auf die unterschiedlichen Informationsklassen lassen sich dann verschiedene Aufbewahrungs- und Ablaufregeln anwenden, die sicherstellen, dass jedes Dokument nur so lange wie nötig aufbewahrt wird. Dadurch lässt sich Datenmüll im Archiv vermeiden und die Betriebskosten können erheblich gesenkt werden. Und die Größe des Archivs bleibt unter Kontrolle. Die Bereitstellung von Kontextinformationen bringt mehr Struktur in das Archiv und ermöglicht die intelligente Suche, Erkennung und Nutzung archivierter Informationen auf einer offenen Plattform, die Anpassungen und Innovationen zulässt.

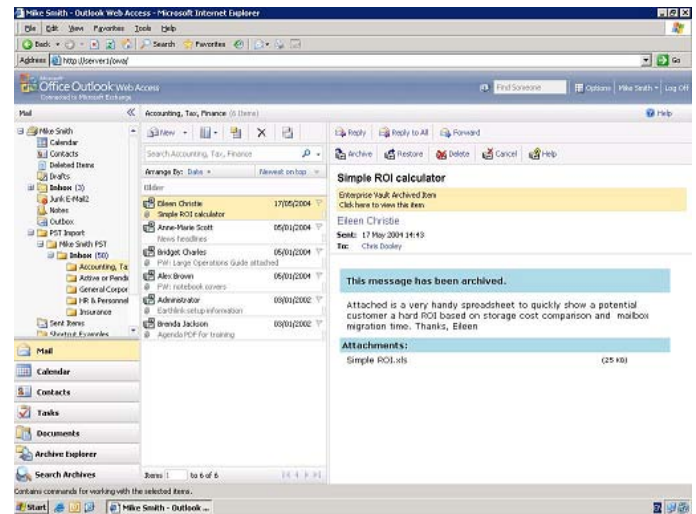


Abbildung 5. Übernommene PST-Daten in OWA

## Archivieren für Suche, E-Discovery und Untersuchungen

Jeder IT-Administrator, der schon einmal auf einen Rechtsstreit, in den sein Unternehmen involviert war, oder auf eine interne Untersuchung reagieren musste, weiß, wie schwierig es ist, Dateien, E-Mails oder andere Inhalte für die rechtliche Überprüfung zu erfassen und vorzulegen. Mit Enterprise Vault Discovery Accelerator lässt sich die Basissuchfunktion der Enterprise Vault-Archivierung erweitern, um die Kosten für die Datenerfassung zu senken und die Prüfung und Analyse archivierter Objekte beim E-Discovery zu vereinfachen. Discovery Accelerator verfügt über eine leistungsfähige und effiziente Benutzeroberfläche mit erweiterten Such- und Analysefunktionen, wie einer Anleitung für die Prüfung und das Nachverfolgen von E-Mails zu bestimmten Themen, sowie das Markieren und Kennzeichnen von Objekten. Relevante Objekte können einfach im Rahmen eines Archivierungsprozesses für rechtliche Zwecke aufbewahrt und der anfordernden Instanz über einen

flexiblen Exportprozess zur Verfügung gestellt werden, um die Reproduktion zu vereinfachen.

Enterprise Vault Compliance Accelerator ist eine umfassend konfigurierbare Zusatzlösung für Enterprise Vault, die es Unternehmen ermöglicht, Überprüfungen von E-Mails kosteneffizient durchzuführen und die Einhaltung von unternehmensinternen Richtlinien und behördlichen Vorschriften abzusichern. Compliance Accelerator bietet ein Framework für die Auswahl und Abfrage von E-Mails, für die Prüfungsverwaltung und die Protokollierung dieses Vorgangs zu Revisionszwecken. Dadurch hilft die Lösung dabei, Kosten und Aufwand für Überprüfung, Durchsicht und Nachweis der Regelkonformität von E-Mails zu reduzieren.

---

### Produktmerkmale

- Enterprise-Archivierungsplattform: Ermöglicht die Archivierung unstrukturierter Informationen aus Microsoft Exchange und SharePoint, Lotus Domino, Dateiservern, IM-Plattformen mit APIs für die Archivierung zusätzlicher Inhalte wie Datenbanken, Images für gerichtliche Zwecke und SAP.
- Richtlinienbasierte Archivierung: Automatisiert die Migration, Speicherung und Aufbewahrung unstrukturierter Daten gemäß IT-Richtlinien und trägt gleichzeitig zu einer Optimierung der Leistung, Reduzierung der Kosten und Vereinfachung der Verwaltung bei.
- PST- und NSF-Migration: Reduziert Speicher-, Backup- und Helpdesk-Kosten, kontrolliert Datenverluste und stellt weitgehend sicher, dass E-Mails gesichert sind und den Unternehmensrichtlinien entsprechen.
- E-Discovery und Suche: Die proaktive Archivierung

reduziert die Kosten, die mit der Suche nach elektronischen Daten und deren Erfassung verbunden sind, indem es ein zentrales und indiziertes Archiv bereitstellt, das bei Bedarf durchsucht werden kann.

- Zentrale Verwaltung und Berichterstellung: Die zentrale Administrationsstelle bietet erweiterte Berichterstellung, Überwachung und Diagnose des Archivs, um die konsistente Leistung und Verfügbarkeit abzusichern.
- Intelligente Archivierung: Liefert Kontext und Informationen darüber, was archiviert wird; unkritische Informationen werden aus dem Archiv herausgefiltert.

*Besuchen Sie unsere Website*

<http://www.symantec.com/ev>

*Jetzt kontaktieren*

Rufen Sie folgende Rufnummer an: +49 (0) 69 6641 0315

*Um mit einem Produktspezialisten außerhalb Deutschlands zu sprechen*

Die Adressen und Telefonnummern der Niederlassungen in den einzelnen Ländern finden Sie auf unserer Website.

*Über Symantec*

Symantec ist ein weltweit führender Anbieter für Sicherheits-, Speicher- und Systemverwaltungslösungen, die Unternehmen und Privatkunden bei der Sicherung und Verwaltung ihrer Daten unterstützen. Das Unternehmen hat seinen Hauptsitz in Mountain View, Kalifornien, und verfügt über Niederlassungen in mehr als 40 Ländern. Weitere Informationen finden Sie unter [www.symantec.de](http://www.symantec.de).

*Symantec Limited*

Symantec Limited  
Ballycoolin Business Park  
Blanchardstown  
Dublin 15  
Irland  
Tel. : +353 1 803 5400  
Fax : +353 1 820 4055  
[www.symantec.de](http://www.symantec.de)



Händlerinformation

That's IT.

INNEO Solutions GmbH · [inneo@inneo.com](mailto:inneo@inneo.com) · [www.inneo.com](http://www.inneo.com)

Deutschland:

Rindelbacher Straße 42

73479 Ellwangen

Telefon: +49 (0) 7961 890-0

Fax: +49 (0) 7961 890-177

Schweiz:

Ruchstückstrasse 21

CH-8306 Brüttsellen

Telefon: +41 (0) 44 805 1010

Fax: +41 (0) 44 805 1011

