

**Zeigen Sie Betriebsstörungen  
die kalte Schulter!**

**Mit einem Servicevertrag  
von INNEO.**



# Ganzheitliche Betreuung aus einer Hand!

Ein reibungsloser und effizienter Betriebsablauf ist die Grundvoraussetzung für Ihren Erfolg. Dementsprechend sollten Sie alles tun, um diesen zu gewährleisten. Zum Beispiel durch einen Wartungsvertrag mit INNEO. Mit unseren zahlreichen Herstellerauszeichnungen, u. a. „TOP PTC Maintenance Service Provider Worldwide“, sind wir bestens gerüstet für alle Wartungsdienstleistungen rund um Ihre Soft- und Hardware.



90 % unserer Kunden nutzen bereits die vielen Vorteile eines INNEO-Servicevertrags. Wie sieht es mit Ihnen aus?

Stellen auch Sie sicher, dass Sie den Einsatz Ihrer Technologien voll ausnutzen können und Ihr Unternehmen dauerhaft wirtschaftlich bleibt.

## Dieses umfassende Leistungspaket bietet ein Servicevertrag mit INNEO:

- Nutzung der Hersteller-zertifizierten, deutsch/englisch-sprachigen Hotline mit europaweit gebührenfreier Rufnummer 00800/4200 4300 (Ausnahme: Liechtenstein)
- Gratis-Download der aktuellsten Updates
- Kostenlose telefonische Anforderung von zusätzlichen Medien, wie zum Beispiel CDs
- 24-h-Nutzung sämtlicher Online-Service-Tools wie dem INNEO-Helpdesk
- Problemanalysen für alle Soft- und Hardware-Produkte aus dem INNEO-Portfolio
- Reduzierung des technischen Support durch einheitlichen Versionsstand in Ihrem Unternehmen
- Unbegrenzte Anzahl an Anfragen möglich
- Umlizenzierungen, Softwaretransfers u. v. m.

## So zufrieden sind unsere Kunden mit dem INNEO Hotline-Service:

Kundenbewertung zur Qualität der INNEO Hotline (Stand Dezember 2011)

- Unsere Freundlichkeit und Kundenorientierung..... 1,54
- Kompetenz und Problemlösungsfähigkeit..... 1,74
- Erreichbarkeit und Reaktionszeit ..... 1,74
- Durchschnitt insgesamt..... 1,68



## IHRE VORTEILE

- Ganzheitliche Betreuung aus einer Hand
- Top-Kundenorientierung und hohe Betreuungsqualität
- Schnelle Reaktionszeiten und Problembeseitigung durch zertifizierte INNEO-Ingenieure
- Produktivitätszuwächse von bis zu 40 % durch Implementierung von technologischen Innovationen etc.
- Effiziente Verwaltung des Software-Support-Bedarfs durch Online-Tools
- Unkomplizierte webbasierte Übersicht Ihrer Lizenzen und Technologien
- Qualifizierter Service dank ISO 9001-Zertifizierung

## Sie haben noch Fragen?

[servicevertrag@inneo.com](mailto:servicevertrag@inneo.com)  
0800/7263742

## INNEO Hotline

00800/4200 4300 \*  
[hotline@inneo.com](mailto:hotline@inneo.com)  
(\*kostenfrei für INNEO-Wartungskunden)

© 2012 INNEO Solutions GmbH

120216

